



REPORTE GRI 2021

Ecodesarrollo Papagayo
y Marina Papagayo



ÍNDICE

2 Carta de
compromiso

4 Acerca
del reporte

6 Perfil de la
Organización

Datos generales **6**

Gobernanza **9**

Estrategia de sostenibilidad **10**

Contribución a los ODS **14**

17 Gestión
Ambiental

Biodiversidad **17**

Protocolos ambientales **21**

Residuos sólidos **23**

Recursos hídricos **25**

Otros temas **27**

30 Gestión
Social

Prácticas laborales **30**

Pobreza **38**

Sitios arqueológicos y cultura
guanacasteca **39**

Educación **40**

44 Gestión
Económica

Cumplimiento
legal y concesión **44**

Cadena de valor **45**

Código de ética y
conducta empresarial **46**

47 Anexos



CARTA DE COMPROMISO

GRI 2-2 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

Es un orgullo presentarles el cuarto Reporte de Sostenibilidad de Península Papagayo, en el que compartimos y celebramos los logros alcanzados en materia social, ambiental y de gobernanza, también las lecciones aprendidas de un periodo lleno de desafíos y esperanza, como lo fue el 2021.

Este reporte resume el avance de la estrategia de sostenibilidad, y su estructura se basa en los nueve temas prioritarios en los que la organización ha enfocado sus esfuerzos: prácticas laborales, pobreza, educación, biodiversidad, recurso hídrico, cumplimiento legal, concesión, cadena de valor y ética.

Para definir este enfoque de trabajo, escuchamos a nuestras partes interesadas, conocimos sus expectativas e inquietudes sobre la contribución de la empresa al desarrollo sostenible y, a partir de sus aportes, establecimos una hoja de ruta con acciones concretas sobre las que rendimos cuentas en este documento.

Nuestra compañía se fijó la visión de convertirse en un modelo y líder mundial en desarrollo turístico e inmobiliario sostenible, y hoy, después de afrontar uno de los desafíos más apremiantes para el mundo y el sector turismo como fue la pandemia del COVID-19, nos sentimos sumamente satisfechos de que esa visión se mantiene más vigente que nunca y que nuestro compromiso con la sostenibilidad está fortalecido.





La pandemia puso a prueba nuestras capacidades, pero también nos enseñó que un modelo de negocios que priorice el bienestar de las personas, que proteja el medio ambiente y que trabaje en alianza por el desarrollo de las comunidades donde operamos es una ventaja para afrontar los escenarios más desafiantes y por eso hoy cerramos el año con excelentes resultados.

En el ámbito interno, cerramos el 2021 con un 11% de incremento en la cantidad de personas contratadas, aplicamos un censo en la población interna que nos reflejó una disminución en la cantidad de hogares en situación de pobreza y mantuvimos los programas dirigidos a mejorar la salud integral y el desarrollo profesional de los colaboradores.

En cuanto al ambiente, obtuvimos cinco galardones de Bandera Azul, lo que significa reducciones importantes en el impacto ambiental de nuestras operaciones, redujimos la cantidad de residuos que se envían al relleno sanitario y consolidamos el proyecto para la conservación de corales Culebra Reef Garden, el cual nos enorgullece por el gran impacto que tiene para los ecosistemas marinos de la zona.

Nuestro programa de involucramiento comunitario continúa dando frutos: en el 2021, se creó una nueva clínica de atención gratuita para menores de edad y prevalecieron los programas de apoyo a la educación en la zona. Esto fue posible gracias a las alianzas que hemos creado con diferentes instituciones y actores locales, en las que todos aportamos nuestras competencias únicas para contribuir al desarrollo sostenible.

Se acercan tiempos de transformación y crecimiento para nuestra compañía y, con toda certeza, les puedo decir que en las páginas por escribir de nuestra historia, la sostenibilidad estará en el centro de nuestra filosofía y nuestro actuar, como lo ha sido desde el nacimiento de Península Papagayo.

Les invito a conocer con más detalle los resultados de nuestra gestión a lo largo de este reporte; estamos abiertos a escuchar sus sugerencias para mejorar año con año los resultados que hoy presentamos con tanto orgullo.

MANUEL E. ARDÓN

SENIOR VICE PRESIDENT & CHIEF
OPERATING OFFICER, PENÍNSULA
PAPAGAYO



ACERCA DEL REPORTE

GRI 2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización

El alcance de este reporte incluye las operaciones de las empresas Ecodesarrollo Papagayo Limitada y Marina Papagayo Limitada.

Ambas organizaciones, desde el 2018, reportan de forma anual su desempeño en sostenibilidad, utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

GRI 2-3 Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto

La información presente en este reporte corresponde al periodo que abarca desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2021.

Para más información o consultas sobre el contenido del documento, por favor dirijase a:



MANUEL E. ARDÓN

SENIOR VICE PRESIDENT & CHIEF OPERATING OFFICER



+506 2696-2110



manuel.ardon@peninsulapapagayo.com



DANIELA RETANA

COORDINADORA, SOSTENIBILIDAD



+506 2696-2141



daniela.retana@peninsulapapagayo.com

GRI 2-4 Revisión de Información

No hay modificaciones o nuevas interpretaciones de la información con respecto a años anteriores.

GRI 2-5 Verificación externa

Este reporte de sostenibilidad no es verificado por una tercera parte.

GRI 2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad

La elaboración del Reporte de Sostenibilidad, así como la definición de los temas materiales, son liderados y aprobados por el Senior Vice President & Chief Operating Officer de Península Papagayo.





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Datos generales

GRI 2-1 Detalles de la organización

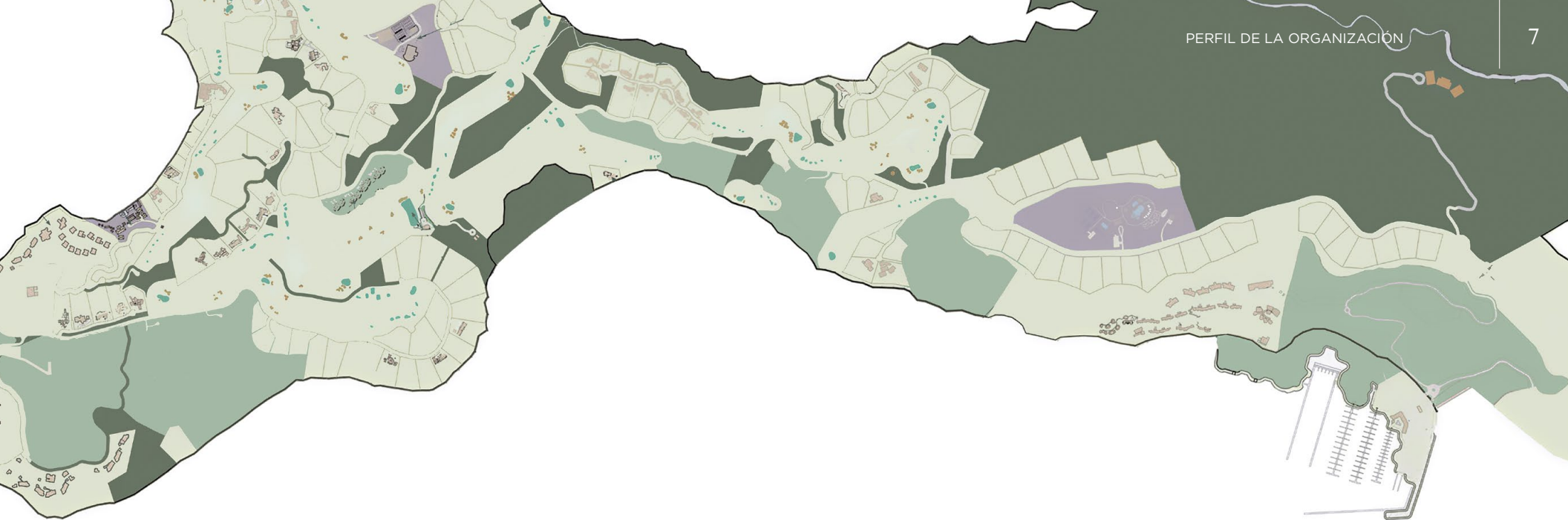
Península Papagayo pertenece al Polo Turístico del golfo de Papagayo, desarrollo creado por la Ley 6758: Ley Reguladora del Desarrollo y Ejecución del Proyecto Turístico Golfo de Papagayo. En 1995, se publica, en el Diario Oficial La Gaceta, el Reglamento al “Plan Maestro General del Proyecto Turístico Golfo de Papagayo” bajo el cual se establece el desarrollo que debe realizarse en el golfo de Papagayo.

El Polo Turístico se ubica en la provincia de Guanacaste, entre el distrito de Nacascolo del cantón de Liberia al norte y el distrito de Sardinal del cantón de Carrillo al sur.

Se extiende desde Punta Cabuyal hasta Punta Cacique y constituye una zona de gran riqueza ambiental en Centroamérica y de importancia estratégica para el sector turístico de Costa Rica. Es el principal polo turístico planificado del país con un área aproximada de 1658 hectáreas.

Península Papagayo, desde su concepción, trabaja por el cumplimiento de sus objetivos bajo una filosofía que combina estos cuatro pilares: respeto por la legislación nacional, calidad, respeto por el medio ambiente y fortalecimiento de las relaciones comunitarias.





GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios

Península Papagayo es conocido a nivel mundial por ser un desarrollo turístico de hoteles cinco estrellas y uso mixto, el cual, desde sus inicios, ha operado bajo estrictos principios de sostenibilidad.

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. es la empresa concesionaria que desarrolla, administra y brinda servicios. Es parte de los 23 concesionarios maestros del Polo Turístico Golfo de Papagayo. Sitio que fue declarado de interés público el 25 de julio de 1979.

Parte de los servicios de Ecodesarrollo Papagayo es el abastecimiento y tratamiento de agua, recolección de residuos sólidos, mantenimiento de jardines, aceras, caminerías, ciclovías,

señalización, servicios de transporte, servicios de emergencia y seguridad.

También ofrece los servicios del Clubhouse at Prieta, con opciones de entretenimiento, alimentación y bebidas, para los miembros del club de playa. Además, cuenta con el Explorers Club dedicado a brindar tours para descubrir la península.

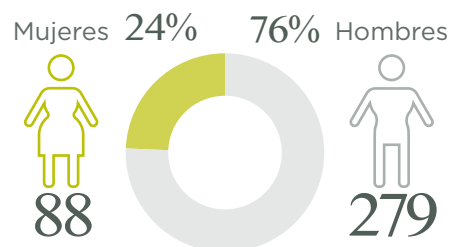
La cadena de suministro de esta compañía incluye la adquisición de mobiliario, equipo y útiles de oficina, contratación de servicios profesionales varios, compra de electrónicos, artículos e indumentaria para deportes de aventura, entre otros. También se realizan compras relacionadas con alimentos y bebidas, como verduras, carnes y granos.

Marina Papagayo Ltda., por otra parte, brinda la infraestructura necesaria para el adecuado funcionamiento de las actividades recreativas y turísticas relacionadas con la actividad náutica. Ofrece, además, los servicios básicos como suministro de combustibles, mantenimiento a las embarcaciones, servicios sanitarios, tratamiento de residuos y parqueo para vehículos y embarcaciones.

La cadena de suministro incluye equipo, mobiliario y útiles de oficina, suministros de navegación, lubricantes, cuerdas, productos de limpieza, pistolas ahorradoras de agua, entre otros.

GRI 2-7 Empleados

Al cierre del periodo 2021, la planilla de Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. estaba compuesta por un total de 367 empleados, un 11% más que en el 2020.

Distribución de colaboradores por género:

A causa de la pandemia del COVID-19, la cantidad de colaboradores temporales fluctuó en los diferentes meses del año, debido a que se requería contratar personal para cubrir a los colaboradores que se encontraban en cuarentena. A pesar de esta situación excepcional, al finalizar el año, solo un 6% de la planilla estaba contratada de forma temporal.

Distribución de colaboradores por tipo de contrato

	Mujeres	Hombres	Total
Temporales	4	19	23
Fijos	84	260	344
Total	88	279	367

GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados

Al cierre del 2021, la empresa mantenía vigentes tres contratos en la modalidad de servicios profesionales. Estos trabajadores apoyan en labores administrativas y el tipo de contrato responde a las características de sus labores.

GRI 2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos

En el periodo de reporte, no se presentan casos significativos de incumplimiento de leyes y reglamentos ni multas relacionadas.

GRI 2-28 Asociaciones y membresías

Las asociaciones empresariales de las que formamos parte y que se mantuvieron vigentes durante el 2021 son las siguientes:

- Alianza Empresarial para el Desarrollo, AED.
- Asociación de Concesionarios del Polo Turístico del Golfo de Papagayo, ASOPAPAGAYO.
- Cámara de Turismo de Guanacaste, CATURGUA.
- Costa Rica American Chamber of Commerce, AMCHAM.
- Fundación para la Sostenibilidad y la Equidad, ALIARSE.

GRI 2-30 Convenios Colectivos

Todos los colaboradores de Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. tienen el derecho de libertad de asociación, según lo indica la Política de Derechos Humanos de la empresa.

Gobernanza

GRI 2-9 Estructura y composición de la gobernanza

La empresa cuenta con una estructura corporativa que permite la toma de decisiones y que la gestión de sostenibilidad sea transversal a la organización.

La estructura del nivel de toma de decisiones ejecutivas se describe a continuación:



El máximo órgano de gobierno de la sociedad está conformado por la Asamblea de Cuotistas en la cual se toman acuerdos por mayoría.

GRI 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno

No existe la figura de presidente en las sociedades de responsabilidad limitada. Referirse al 2-9 para comprender la forma de toma de decisiones del máximo órgano de gobierno.

La sociedad cuenta legalmente con tres gerentes con facultades de representantes legales.

GRI 2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

La asamblea de cuotistas tiene las siguientes responsabilidades o funciones -entre otras-:

- Involucrarse en la aprobación y la actualización del propósito, las declaraciones de valores o misión, las estrategias, las políticas y los objetivos de la organización relacionados con desarrollo sostenible.
- Informarse y monitorear los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.

GRI 2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos

La delegación de la responsabilidad se hace a través de los Vicepresidentes Senior, los cuales tienen la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas. Los Vicepresidentes Senior cuentan con otros empleados en sus equipos para llevar a cabo esta gestión.

El mecanismo de comunicación de progreso se realiza a través de reuniones periódicas con una frecuencia mínima mensual.

Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-23 Compromiso y políticas

El compromiso de la organización con la sostenibilidad se refleja, desde el más alto nivel estratégico, en su Misión y Valores Corporativos:



MISIÓN

Nuestro objetivo es crear una comunidad hotelera-residencial que abrace la cultura local, mejores prácticas de sostenibilidad y preserve un santuario viviente para el ser humano y la naturaleza.



VALORES, en lo que creemos y por qué lo hacemos

Creemos que la Península posee uno de los más extraordinarios corredores biológicos en el planeta, uno de los últimos retazos de bosque tropical seco. La mejor manera de proteger su ecosistema y biodiversidad es integrando a las personas y naturaleza para que los miembros de nuestra comunidad lleguen a apreciar, valorar y contribuir aún más en su conservación, en perpetuidad.

A partir del 2018, el compromiso se fortaleció mediante la aprobación de la estrategia de triple utilidad, en la cual se establecen las prioridades organizacionales en la dimensión social, ambiental y económica, así como las metas que se quieren alcanzar en cada tema material.

Adicionalmente, a lo interno, la organización mantiene vigente normativa interna en la que se establecen lineamientos claros para la sostenibilidad como la Política de Sostenibilidad, Política de Derechos Humanos y Código de Ética.

La normativa interna está alineada al marco jurídico aplicable y a otras iniciativas de conducta empresarial responsable como el Pacto global, Global Reporting Initiative (GRI) y Bandera Azul.

El compendio de políticas es aprobado por el máximo nivel ejecutivo y se capacita a todos los colaboradores durante su inducción y cuando se da algún cambio en la normativa.

GRI 2-24 Integración de los compromisos

La integración de los compromisos de sostenibilidad en las actividades y procesos de la organización se da mediante la ejecución operativa de la estrategia de sostenibilidad.

Este tema es transversal en la estructura organizacional, por ello, cada uno de los once temas materiales que componen la estrategia tiene asignado un área responsable de su seguimiento, quien debe reportar ante el Vicepresidente sobre las metas y objetivos planteados.

Por otra parte, existe un Coordinador de Sostenibilidad, quien articula que las diferentes áreas ejecuten las acciones que les corresponde según los compromisos del tema material, y les brinda apoyo técnico cuando es requerido.

La organización se encuentra en un proceso de transición en el que se tiene planificada la actualización de la estrategia durante el periodo 2022-2023.



GRI 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos

La empresa mantiene abiertos diferentes canales de comunicación con sus partes interesadas para recibir consultas, sugerencias o reclamaciones relacionadas con los impactos negativos en la sociedad, la economía o el medio ambiente derivados de sus operaciones. (Ver más detalle en el indicador 2-29).

El Instituto Costarricense de Turismo, mediante la Oficina Ejecutora del Polo Turístico Golfo de Papagayo, controla el desarrollo de las actividades en el área de concesión de acuerdo con el marco jurídico aplicable.

De igual manera, internamente se cuenta con un sistema preventivo donde todos los colaboradores pueden alertar, mediante una aplicación móvil, sobre incidentes relacionados con el ambiente, infraestructura, seguridad patrimonial, o cualquier situación anómala a las operaciones regulares.

Las áreas técnicas son las encargadas de analizar y gestionar las reclamaciones y alertas recibidas por los diferentes medios, esto con el involucramiento del equipo legal y la alta gerencia.

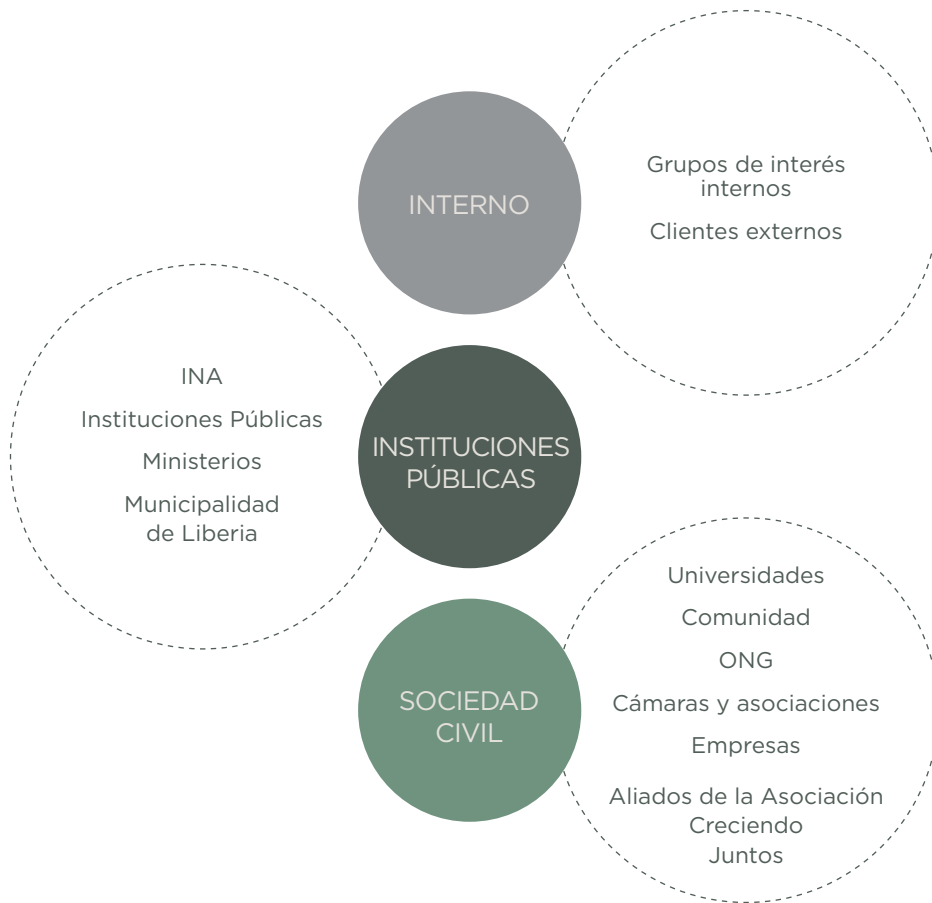
GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas

Los individuos y grupos interesados en las actividades de la empresa pueden asesorarse y plantear problemas utilizando los canales descritos en el indicador 2-29.

GRI 2-29 Enfoque de relacionamiento con las partes interesadas

El proceso de relacionamiento estratégico con partes interesadas tiene como objetivo conocer y comprender las expectativas de los múltiples grupos de interés sobre el proyecto Península Papagayo.

En el 2018, se elaboró un mapeo en el que se identificaron 128 partes interesadas, agrupadas en las siguientes categorías:



Para priorizarlas, se utilizó un modelo que evalúa aquellos grupos de interés que, potencialmente, tendrán el mayor impacto en el logro de los objetivos estratégicos de la organización y los que se verán más afectados positiva o negativamente por las decisiones de la compañía.

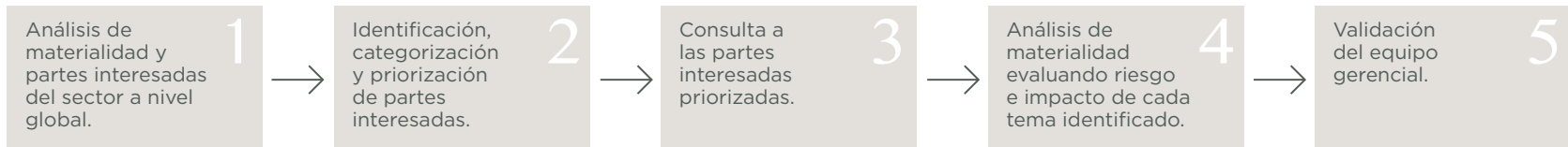
En ese mismo periodo, se llevó a cabo un proceso de consulta con el propósito de validar la identificación de temas materiales, para lo cual se ejecutaron diferentes metodologías de abordaje como talleres, entrevistas, encuestas y análisis de documentación relevante.

Posterior a ese proceso, y de forma permanente, se mantiene una política de puertas abiertas, con canales de relacionamiento para conocer las expectativas y reclamaciones de las partes interesadas respecto a la sostenibilidad:

- **Colaboradores:** procedimiento de denuncia establecido en el Código de Ética.
- **Comunidad:** la Asociación Creciendo Juntos, mediante la figura de su Dirección Ejecutiva, es la instancia a través de la cual los miembros de la comunidad pueden plantear sus consultas, quejas y sugerencias respecto a las actividades de la empresa.
- **Instituciones públicas:** mantiene una comunicación frecuente con los representantes de instituciones públicas a nivel regional y central.
- **Cientes externos:** la Asociación Maestra de la Comunidad del Resort Península Papagayo es la instancia oficial de organización entre los diferentes concesionarios del Polo Turístico, del que forman parte Ecodesarrollo Papagayo y Marina Papagayo.

GRI 3-1 Proceso para determinar los temas materiales

El proceso para la definición de los temas materiales y la estrategia de triple utilidad se ejecutó en el 2018:



GRI 3-2 Lista de temas materiales



- **Educación:** Contribuir a mejorar la educación en el área de influencia.
 - **Pobreza:** Determinar la vulnerabilidad del estado socioeconómico de los colaboradores.
 - **Prácticas laborales:** Ser el mejor lugar para trabajar en Guanacaste, construyendo carreras no trabajos.
 - **Sitios arqueológicos y cultura guanacasteca:** Rescatar el patrimonio cultural tangible e intangible de Guanacaste localizado dentro del desarrollo.
- **Biodiversidad:** Conservar la biodiversidad marina y terrestre en el proyecto y ser un actor clave para la conservación en el área de influencia
 - **Recursos hídricos:** Ser agua neutral
 - **Residuos sólidos:** Convertirse en una organización Zero Waste to Landfill
 - **Protocolos ambientales:** Alcanzar reconocidos estándares de sostenibilidad con el fin de asegurar los esfuerzos de gestión a las partes interesadas.
- **Cumplimiento legal y concesión:** Ir más allá del cumplimiento legal y definir la manera óptima de comunicar el progreso de la concesión
 - **Código de conducta y ética:** Ser una organización ética y transparente
 - **Cadena de valor:** Definir criterios de sostenibilidad para la cadena de valor e incrementar los proveedores locales a través del fortalecimiento en el ecosistema empresarial (MiPymes) de Guanacaste.

Contribución a los ODS



1.2

Nuestra contribución

Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres, niños y niñas de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.

Desarrollamos un programa para identificar y atender a los colaboradores en condición de vulnerabilidad socioeconómica.



3.8

Nuestra contribución

Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

A través de la Asociación Creciendo Juntos, se apoyó la creación de dos clínicas gratuitas para el cuidado de la salud integral y preventiva de menores de edad, en la que se atendieron a 8141 menores en el 2021.



5.5

Nuestra contribución

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisivos en la vida política, económica y pública.

En el 2021, se aplicó el diagnóstico "Women Empowerment Principles" (WEP's) de ONU Mujeres. A partir de los resultados, se formuló un plan de acción que incluyó la conformación de un comité de género, sensibilización y capacitaciones a diferentes niveles de la empresa.



2.1

Nuestra contribución

Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

En alianza con el Ministerio de Agricultura y Ganadería, se implementó el proyecto Huertas Caseras que ha beneficiado a 106 familias de Guanacaste.



4.4

Nuestra contribución

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

De la mano de la Asociación Creciendo Juntos y el Ministerio de Educación Pública (MEP), se apoya a 21 centros educativos del círculo de influencia de Santa Cruz y Liberia, y desde el 2004, se creó un centro de capacitación técnica, en alianza con el INA, que opera con horarios diurnos y nocturnos.



6.3

Nuestra contribución

De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

Ecodesarrollo Papagayo se encarga del tratamiento de aguas residuales de todos los generadores dentro del Resort, mediante sistemas especializados que permiten reutilizar el total de los efluentes para riego.



8.5 Nuestra contribución
De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.6 Nuestra contribución
De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Se emplea directamente a 376 personas que, en su mayoría, provienen de las comunidades aledañas.

Se ofrece un espacio de trabajo seguro, y todos los colaboradores tienen acceso a capacitaciones, beneficios y programas de salud para promover su bienestar integral y el de sus familias.



14.2 Nuestra contribución
De aquí a 2020, gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.

Se impulsó la creación del proyecto de restauración de corales en Bahía Culebra, Culebra Reef Gardens que actualmente cuenta con 47 viveros en cuatro sitios de restauración.



17.17 Nuestra contribución
Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

La empresa utiliza las alianzas como mecanismo de trabajo para ampliar el impacto positivo de la estrategia de la organización, tanto en el gobierno e instituciones centrales como a nivel regional.



12.2 Nuestra contribución
De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

Se mantienen mecanismos para controlar y reducir el consumo de recursos tales como combustibles, agua y materiales.

12.5 Nuestra contribución
De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Se ha establecido un Sistema de Gestión Integral de Residuos que ha permitido reducir la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario.

12.6 Nuestra contribución
Alentar a las empresas, en especial a las grandes empresas y a las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

Por cuarto año consecutivo, se publica un Reporte de Sostenibilidad.



15.1 Nuestra contribución
Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

Desarrollo de proyectos en alianza para estudiar y preservar la riqueza natural de la zona, como el inventario de flora y fauna con más de cincuenta especies identificadas en 2021.

Dentro del área de concesión, se mantienen tres áreas protegidas y dos de ellas han sido galardonadas con Bandera Azul Ecológica.

Gestión de los temas materiales





GESTIÓN AMBIENTAL



Biodiversidad

GRI 3-3 Gestión del tema material

La península Nacascolo, sitio donde se ubica el proyecto Península Papagayo, está rodeada por playas, manglares y exuberantes paisajes. Esto ha llevado a la compañía a trabajar en pro de la conservación de la biodiversidad marina y terrestre en el proyecto y ser un actor clave para la conservación en el área de influencia, lo que se ha establecido como uno de sus objetivos ambientales.

En el 2007, se aplicó voluntariamente la herramienta Biodiversity Check Tourism promovida por la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ) y la organización no gubernamental Global Nature Fund, la cual permite analizar las interdependencias entre el negocio y su capital natural, basados en tres objetivos: la conservación de la diversidad, el uso sostenible de sus componentes y

la distribución justa y equitativa de los beneficios que derivan de su uso.

A partir de las recomendaciones del informe del Biodiversity Check Tourism, se ejecutó un plan de acción para incorporar criterios de biodiversidad en la gestión de la Península Papagayo.

Además de la aplicación de esta herramienta, la empresa ha liderado innovadores proyectos de conservación y ha impulsado las alianzas entre diferentes sectores que se unen para trabajar por un objetivo común: la preservación de la riqueza natural de la zona.

A continuación, se presentan algunos de los proyectos más relevantes relacionados con la biodiversidad:





- **Inventario de flora y fauna:** en este periodo, se continuó con la construcción del inventario de especies de flora y fauna que habitan en la zona del desarrollo Península Papagayo. El personal de la empresa que lleva a cabo inspecciones, voluntariados, recorridos turísticos y trabajos de mantenimiento alimenta constantemente el inventario; además, se cuenta con el valioso recurso de cámaras trampa ubicadas en puntos estratégicos.

A partir del 2021, el inventario también se nutre con los datos sobre especies marinas suministrados por el Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología de la Universidad de Costa Rica (CIMAR) en el marco del trabajo de campo que se realiza para el programa Culebra Reef Gardens.

Toda la información sobre especies identificadas se registra en una base de datos centralizada, lo cual permite analizar los datos y conocer a profundidad las características y cambios que se presentan en la riqueza biológica de la zona.

- **Monitoreo de fauna:** a causa de la pandemia del COVID-19, se redujo significativamente la dinámica social, lo que aumentó la posibilidad de identificar especies poco tradicionales dentro del

desarrollo. Esto dio paso a un proyecto científico para el cual se colocaron, al finalizar el 2021, al menos cuarenta cámaras trampa y se contrató un equipo de biólogos para la base científica del análisis.

- **No me alimentos:** es una campaña interna que tiene por objetivo crear conciencia, a visitantes de playas y a huéspedes, sobre no alimentar a animales silvestres. Dentro de las actividades, se impartieron capacitaciones al personal interno clave y multiplicadores del mensaje, especialmente a través del personal de los hoteles. En el 2021, se actualizó el audio informativo y los materiales gráficos de la campaña, tanto en inglés como en español.

- **Límite de velocidad:** en Península Papagayo, los vehículos deben transitar a una velocidad máxima de 40 km/h para minimizar atropellos a la fauna. Para fiscalizar esta medida y alertar a los vehículos que excedan este límite, se asignan funcionarios en puntos estratégicos con radares de control de velocidad. En el 2021, la medida se extendió a todos los proveedores y contratistas, quienes deben aceptar el compromiso de velocidad como parte de sus condiciones de contratación.

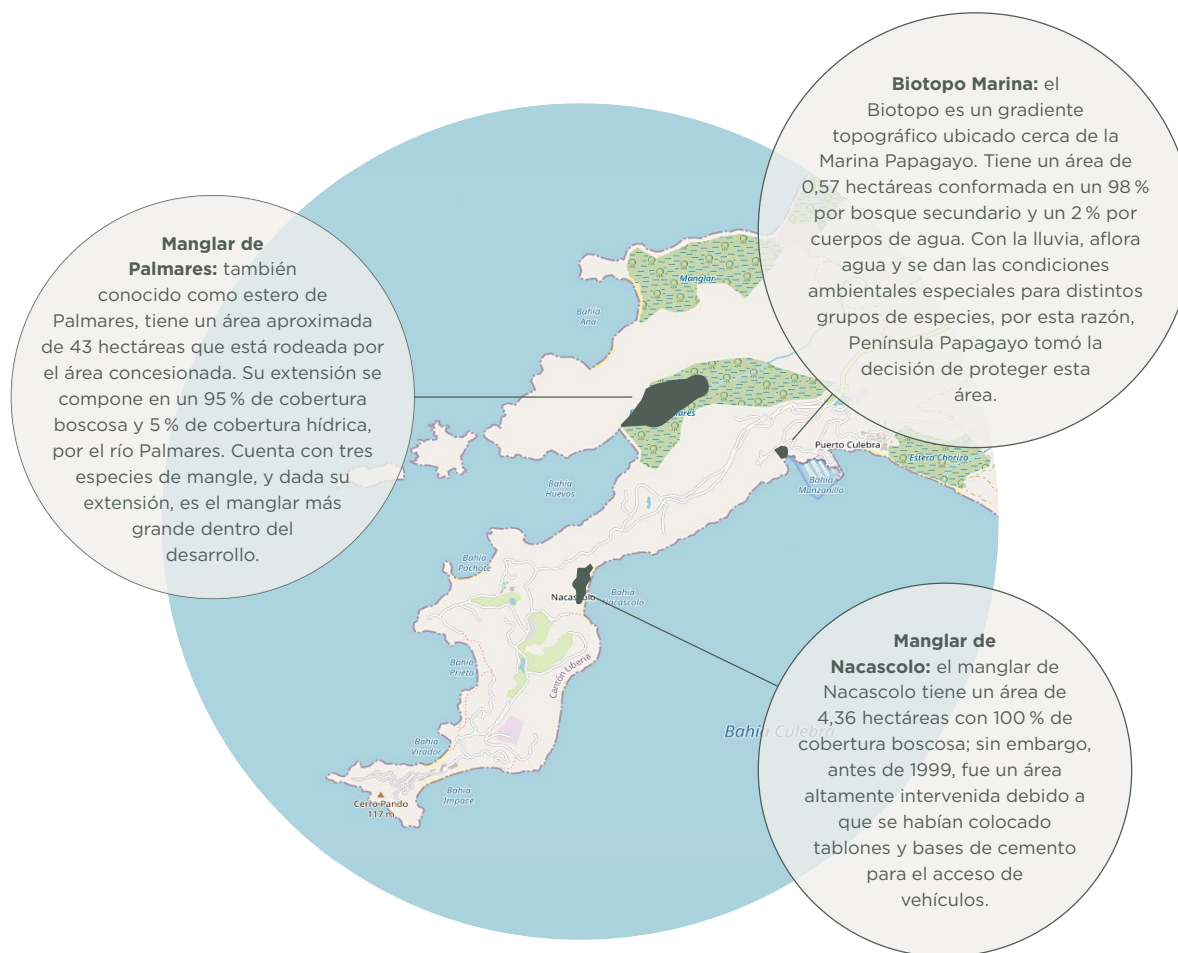
304-1

Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas

Aledaño al desarrollo de Península Papagayo, se encuentran tres áreas protegidas por su gran valor para la biodiversidad. Dos de ellas son manglares, protegidos por la Ley Sobre Zona Marítima Terrestre N.º 6043, Ley Forestal N.º 4465 y otra legislación ambiental vinculante. La tercera es el Biotopo Marino, establecido por la administración de Ecodesarrollo Papagayo.

Estas tres áreas protegidas están destinadas exclusivamente a la conservación, no existe infraestructura, operaciones ni aprovechamiento turístico. Por lo que no cuentan con servicios de electricidad, agua potable ni se generan residuos dentro de ellas.

Por cuarto año consecutivo, el Manglar de Nacascolo y el Biotopo Marino, recibieron el galardón de Bandera Azul en la categoría de espacios naturales protegidos.



304-3

Hábitats protegidos o restaurados



En tan solo una década, la cobertura de coral en Bahía Culebra ha disminuido desde el 60% hasta el 4%, sumado con la pérdida de diversidad

de peces e invertebrados. Una pérdida en la salud y diversidad de este ambiente provoca que las comunidades dejen de percibir los bienes y servicios que este brinda, lo cual implica mayor presión sobre los mismos ecosistemas e incrementa los problemas sociales.

Para abordar esta problemática, en el 2019, se conformó una alianza entre el Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), el Centro de Investigación en Ciencias del Mar y Limnología de la Universidad de Costa Rica (CIMAR), Raising Coral Costa Rica, Península Papagayo y el Programa Biodiversidad y Negocios (DABio), que implementa la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ), con la finalidad de establecer un proyecto de restauración de corales en Bahía Culebra, que dio como resultado el programa **Culebra Reef Gardens**.

Entre los principales logros y resultados que se han obtenido hasta el momento, destacan los siguientes:

- Instalación de tres viveros en Playa Jícaro establecidos en el plan piloto.
- 950 m² de área intervenida en cuatro sitios de restauración: Playa Jícaro, Playa Blanca, Playa Virador y las Islas Pelonas.
- Colocación de 47 viveros en los cuatro sitios de restauración con estructuras de diferentes tipos: dos árboles, un tendedero, seis marcos en A y 38 arañas.
- Reproducción de más de 4500 fragmentos de coral en los viveros.
- El porcentaje más alto de supervivencia de estos corales es del 83,2%.

Capacitación de más de cien personas en el tema de restauración coralina, entre buzos, colaboradores de la empresa y tour operadores.

Cada mes se analizan indicadores científicos a cargo del CIMAR y se ejecutan jornadas de limpieza de buzos voluntarios organizados por Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. Adicionalmente, la empresa aporta recursos operativos necesarios para realizar estas labores, como alimentación, el bote, las herramientas y otros insumos.

En el 2021, Culebra Reef Gardens participó de Coralmanía, un evento internacional para el trasplante masivo de distintas especies de corales en República Dominicana, Honduras y Costa Rica. En este evento, participaron 32 buzos que intervinieron 260 m², y lograron trasplantar 204 colonias y 804 fragmentos colocados en viveros.

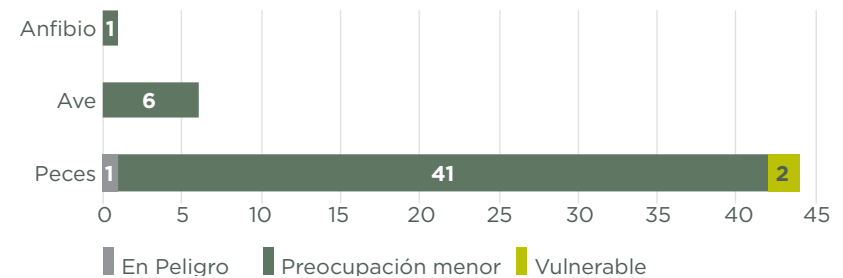
304-4

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

En el 2021, se identificaron 59 nuevas especies de flora y fauna terrestre y marina dentro del área de concesión.

El siguiente gráfico muestra un resumen de las especies según su nivel de riesgo de extinción y, en el anexo 1 de este reporte, se puede consultar la lista detallada:

Avistamiento de fauna según nivel de riesgo, 2021



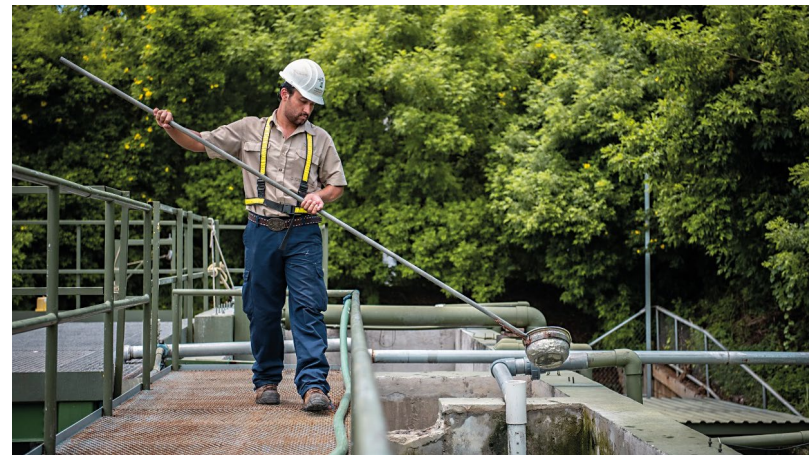
Protocolos ambientales

GRI 3-3

Gestión del tema materiatt

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. han elaborado un conjunto de guías de diseño y reglamentación ambiental interna para monitorear y controlar la forma en que los desarrollos dentro de la Península Papagayo interactúan con el medio ambiente.

En total, se han implementado 43 Protocolos Ambientales, tanto para las fases constructivas y operativas como otros protocolos de aplicación general. Algunos de los temas que regulan son la corta de árboles, el control de ruido, las vibraciones y la erosión, el almacenamiento y manejo de químicos, la convivencia con la fauna silvestre, el tratamiento de aguas, los residuos sólidos, entre otros.



Todos los protocolos deben ser acatados obligatoriamente por proveedores, visitantes, residentes, desarrolladores y funcionarios, según aplique. Su cumplimiento se monitorea de forma constante de acuerdo con la fase en que se encuentre el proyecto: las guías de diseño las hace cumplir el Master Design Review Board. En la fase constructiva, el regente ambiental de la empresa a cargo de la construcción se encarga de asegurar el cumplimiento y solicitar ajustes cuando identifica desviaciones; y en la fase operativa, se monitorea mediante recorridos e inspecciones del personal de Ecodesarrollo Papagayo Limitada.

Adicionalmente, desde el 2019, se desarrolló una herramienta para la recopilación y procesamiento de indicadores sociales, ambientales y económicos que responden a marcos de referencia en sostenibilidad.

En el 2021, Península Papagayo participó del Programa Bandera Azul Ecológica, un galardón gratuito y voluntario de reconocimiento nacional para demostrar el compromiso ambiental mediante acciones concretas para reducir el consumo de recursos y prevenir la contaminación.



Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA

Resultados 2021:

CATEGORÍA

Playas

Playa Virador



Playa Nacascolo



Playa Prieta



Playa Sombrero



Playa Blanca



CATEGORÍA

Espacios naturales protegidos

Manglar de Nacascolo



Biotopo Marina






CATEGORÍA

Cambio Climático

Marina Papagayo



Nota: Las estrellas de colores son reconocimientos adicionales que otorga el programa:

-  Por la implementación de iniciativas para promover el bienestar animal.
-  Por la participación del programa de gestión de residuos Ecoins.
-  Por la protección de los cuerpos de agua.

Residuos sólidos

GRI 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

Ecodesarrollo Papagayo Limitada es el responsable de la sensibilización, recolección, transporte y gestión de residuos dentro del desarrollo, lo cual incluye tanto los residuos directos de su operación como los de las demás compañías y sitios, conforme lo establece la legislación nacional.

Tipos de residuos generados:

- Residuos sólidos valorizables: plástico, vidrio, cartón, papel, aluminio, Tetra Pak y orgánicos.
- Residuos sólidos ordinarios (no valorizables).
- Residuos de manejo especial y peligrosos.
- Residuos infectocontagiosos.

GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

Desde el 2016, se implementó la Estrategia Nacional de Separación, Recuperación y Valorización de Residuos que incluye las siguientes medidas para disponer los residuos según su clasificación:



Residuos sólidos valorizables: son clasificados por cada generador, recolectados

por Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y entregados al Centro de Acopio de la Municipalidad de Liberia.

Desde el 2019, los residuos orgánicos se someten a un proceso de compostaje, en el que son procesados en un equipo automatizado para obtener abono orgánico por medio de un proceso aeróbico. Este abono se utiliza en la siembra de árboles y el mantenimiento de los jardines del desarrollo.

En el 2021, se contabilizaron 50,02 toneladas de residuos orgánicos que ingresaron al proyecto de compostaje provenientes de las diferentes actividades dentro del proyecto, esto representa un 31% del total de residuos generados.



Residuos sólidos ordinarios (no valorizables): se recolectan y trasladan al centro de

transferencia de la Municipalidad de Liberia, la cual se encarga de su disposición final en el cuartel de Manejo Integral Tecnoambiente S. A, ubicado en Miramar de Puntarenas.



Residuos de manejo especial y peligrosos: aplicando el principio de Responsabilidad

Extendida del Productor, estos residuos se devuelven al proveedor para su disposición final. Para ello, las compras que generen este tipo de residuos, tales como llantas, luminarias y aires acondicionados, se hacen a un mismo proveedor autorizado para la gestión de los residuos; de esta manera, se facilita la devolución y la trazabilidad de los residuos posterior al cumplimiento de su vida útil.

Por otra parte, los residuos peligrosos se acopian y se entregan a gestores autorizados por el Ministerio de Salud, a los cuales se les solicitan los certificados de disposición final.



Residuos sólidos infectocontagiosos: tanto los residuos internacionales procedentes de Marina Papagayo, como de la Clínica de Papagayo y todas las áreas pertenecientes a Ecodesarrollo Papagayo Ltda., se recolectan en bolsas identificadas de color rojo, se acopian en un cuarto frío y, posteriormente, se entregan a un gestor de residuos de manejo especial, peligroso y bioinfecciosos, bajo los estándares de las políticas de Costa Rica.

Otras acciones:

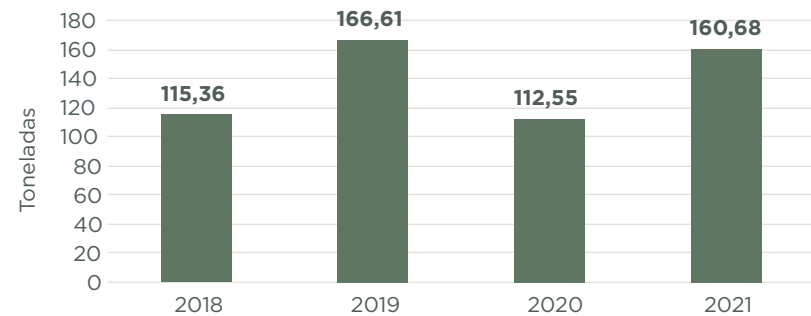
- Se cuenta con un equipo encargado de realizar diariamente labores de limpieza y recolección de residuos en las playas que se encuentran dentro de la zona del desarrollo.
- En el 2019, se implementó un sistema informático que permite mejorar la trazabilidad de los datos referentes al volumen de residuos generados, según la fuente y en tiempo real.
- Se llevaron a cabo mejoras en la bodega de almacenamiento temporal de residuos valorizables, permitiendo tener mayor orden y espacio para clasificar los residuos según su tipo.
- Se adquirió una nueva unidad móvil para optimizar las rutas de recolección.

Gracias a las capacitaciones periódicas y los procesos de sensibilización, la separación de residuos en la fuente ha mejorado significativamente, lo cual se refleja en los datos generales de recuperación.

GRI 306-3 Residuos generados

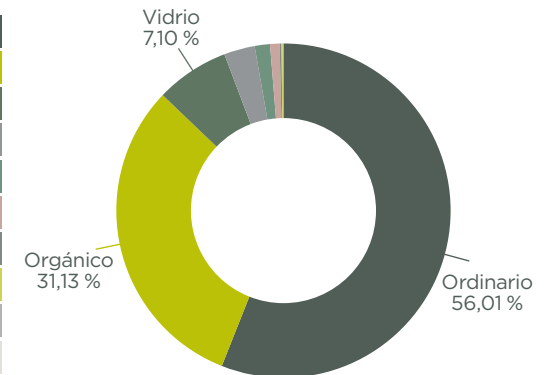
Se presentan los gráficos con la información del peso total de residuos generados por año y, para el 2021, se muestra un desglose por tipo de residuo:

Comparativo general de residuos generados por año



Residuos generados por tipo

Tipo	Toneladas	%
Ordinario	90,00	56,01
Orgánico	50,02	31,13
Vidrio	11,41	7,10
Papel y Cartón	4,80	2,99
Plástico	2,38	1,48
Aluminio	1,49	0,92
Aceite	0,27	0,17
Bioinfecciosos	0,20	0,13
Especiales	0,11	0,07
Peligrosos	0,00	0,00
Total	160,68	100,00



GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación

En el 2020, los residuos no valorizables (enviados al relleno sanitario) alcanzaban un 72% de las 112,55 toneladas de residuos que se produjeron en la operación de Ecodesarrollo Papagayo; sin embargo, para el 2021, el porcentaje es de un 56% equivalente a 90 toneladas. Estas cifras evidencian un 16% menos de residuos no valorizables en comparación con el año anterior.

GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación

Disposición final	Cantidad (Ton)	%
Reciclaje (Municipalidad de Liberia)	20,07	12,49 %
Compostaje	50,02	31,13 %
Relleno sanitario	90,00	56,01 %
Gestor autorizado (especiales, peligrosos y bioinfecciosos)	0,59	0,37 %
Total	160,68	100,00 %



Recursos hídricos

GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido

Península Papagayo cuenta con un Departamento de Recursos Hídricos, a cargo del manejo de los tres sistemas de agua: agua potable, agua para irrigación y tratamiento de aguas residuales.

Agua potable: el suministro de agua dulce de todo el proyecto proviene de cuatro pozos concesionados al ICT y a la Asociación Maestra de la Comunidad del Resort Península Papagayo; igualmente, se recibe agua del servicio de Acueductos y Alcantarillados (AyA). Durante el 2021, dos de los pozos concesionados suministraron un 98,49% del ingreso de agua dulce que, posteriormente, se desinfecta vía cloración y se distribuye al resto del proyecto.

Tratamiento de aguas residuales: el Departamento de Recursos Hídricos se encarga de brindar el servicio de depuración de aguas residuales de todos los generadores dentro del Resort, mediante cuatro plantas de tratamiento de aguas residuales. Las aguas residuales, tanto negras como grises, se someten a depuración a través de sistemas especializados de tratamiento terciario y, posteriormente, se reutilizan para irrigación.

Agua para irrigación: las fuentes de agua para irrigación corresponden a efluentes de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales y agua dulce.

GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

Para asegurar la calidad y la disponibilidad del agua para los usuarios, así como el compromiso con la conservación del recurso, se ha implementado el “Plan para el uso sostenible de recurso hídrico en el Proyecto Península Papagayo”, la “Política para el manejo integral del recurso hídrico” y un “Protocolo de monitoreo de la calidad del agua”.

Además, se han implementado controles operativos para asegurar el cumplimiento de la normativa en todo el proyecto:

Control de calidad agua	Mensualmente, un laboratorio externo certificado analiza la calidad del agua.
Vigilancia de los sistemas	Se monitorea la presión en las tuberías, flujos y volúmenes; y se recorren rutas establecidas para detectar fugas u otros incidentes. Con el indicador de Agua No Contabilizada, se identifican pérdidas de agua que sobrepasan lo considerado como el rango común y si se presenta esta situación, se analizan las causas para tomar acciones correctivas de forma inmediata.
Mantenimiento	Se efectúan actividades de mantenimiento sobre los equipos y los sistemas para asegurar o mejorar su contexto operativo.
Mejora continua	Procesos de investigación y desarrollo para optimizar los procesos y reducir el consumo de recursos. Se fomentan actitudes en los colaboradores como proactividad, liderazgo, estado de alerta y visión crítica.
Proceso de gestión de servicios	Incluye todos los procesos relacionados con la atención del usuario, como la recepción de solicitudes de nuevos servicios, colocación de equipo de medición, recolección de registros de medición de agua, revisión de estado de equipos de medición, reportes y aviso de fugas potenciales.

GRI 303-4 Vertido de agua

Las aguas residuales provienen de los hoteles, oficinas, lotes, casas, golf, club de playa. El 100% del agua residual se procesa en las plantas de tratamiento y el 100% del efluente se reutiliza en irrigación de áreas verdes.

El efluente resultante de los procesos de tratamiento de agua supera en calidad los parámetros establecidos por el Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales N.º 33601.

Resultados promedio de efluente por planta de tratamiento de agua residual, correspondiente al periodo 2021

Parámetro	Límite según reglamento	#1 FSH	#2 Marina	#5 Prieta	#6 Nacascolo
Temperatura °C	15-40	31,00	31,00	29,75	29,50
pH	5 a 9	7,47	7,15	7,49	7,35
Demanda química oxígeno mg/L	150	17,25	12,90	20,25	14,75
Demanda bioquímica oxígeno mg/L	50	2,25	2,00	2,00	2,00
Sólidos suspendidos totales (SST) mg/L	50	7,00	6,00	6,00	5,25
Sólidos sedimentables (S. SED) ml/L	1	0,10	0,10	0,10	0,10
Grasas y aceites (G Y A) mg/L	30	4,00	4,00	4,00	4,00
Sustancias activas azul metileno (SAAM) mg/L	5	0,47	0,38	0,40	0,40

GRI 303-5 Consumo de agua

El consumo de agua potable de las organizaciones incluidas en este reporte (Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda.) fue de 41,987 m³.

Consumo agua 2021 en m³
(Ecodesarrollo Papagayo y Marina Papagayo)

2018	2019	2020	2021
44.819,0	51.484,0	41.429,0	41.987,0

Otros temas

Eficiencia energética

GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización

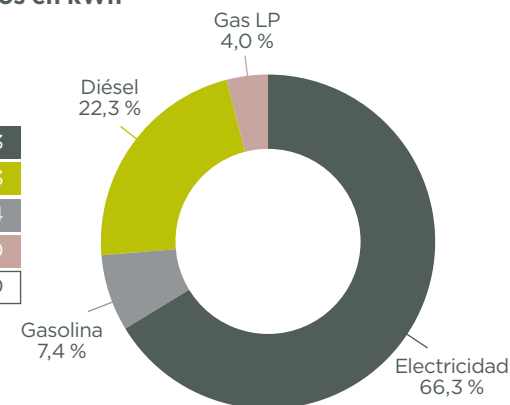
El consumo de energía es crítico para la operación de la organización y su uso eficiente permite mitigar el impacto ambiental y contribuir con la conservación de los recursos naturales.

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. cuentan con una base de datos con la que se mide constantemente el consumo de energía de los distintos sitios del desarrollo, se analizan los datos e identifican oportunidades de reducción en el consumo.

A continuación, se presentan los datos de consumo de energía correspondientes al año 2021, considerando las principales fuentes de energía utilizadas: gas LP, diésel, gasolina y electricidad.

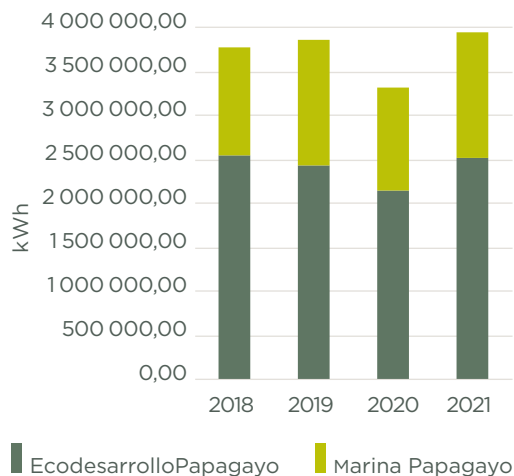
Consumo de energía 2021
Datos en kWh

Tipo	kWh	%
Electricidad	3.933.568,00	66,3
Diésel	1.322.408,00	22,3
Gasolina	440.187,00	7,4
Gas LP	237.763,00	4,0
Total	5.933.927,00	100,00



La principal fuente de energía es el consumo eléctrico, que corresponde al 66,3% de la energía utilizada en el 2021, cabe destacar que, en ese mismo periodo, el 99,98% de la energía eléctrica de Costa Rica provino de fuentes renovables como las hidroeléctricas, térmicas, geotérmicas, eólicas, biomasa y fuentes solares.

Consumo eléctrico 2018-2021 en kWh



Como muestra la figura anterior, el 2021 se da un aumento del 18,43% en el consumo eléctrico con respecto al 2020, el cual se atribuye a un aumento en la actividad operativa, volviendo a valores comparables a la actividad que se tenían antes de la pandemia.

Manejo del fuego

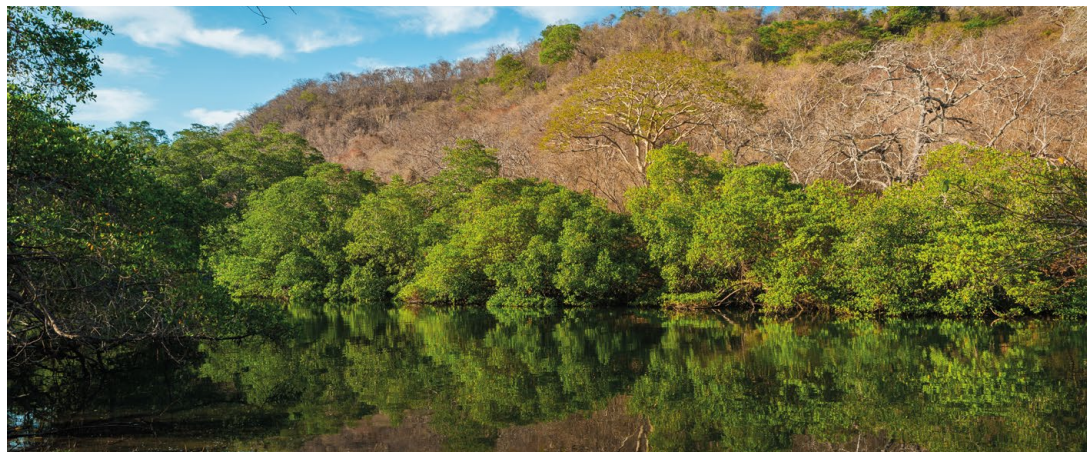
GRI 3-3 Gestión del tema material

Los terrenos de Península Papagayo presentan un ecosistema de Bosque Seco Tropical, cuya precipitación promedio anual oscila entre los 1500 y 2000 milímetros, esto provoca que sean una de las partes más secas de la provincia de Guanacaste. Sumado a ello, la zona experimenta sequías propias del fenómeno del Niño y cuenta con la presencia de una especie africana de pasto introducida por los ganaderos llamada jaragua (*Hyparrhenia rufa*), que crece exitosamente luego de las quemas y actúa como combustible vegetal.

Por esta razón, desde el 2001, se creó la Estación de Emergencias, con el objetivo de prevenir y controlar los incendios forestales dentro de la

Península. Actualmente, el Departamento de Respuesta a Emergencias, cuenta con equipo especializado, un grupo de ocho paramédicos, cuatro bomberos estructurales, cuatro bomberos maquinistas y cuatro bomberos forestales.

Sus actividades se rigen por un Plan de Gestión de Incendios que incluye tareas periódicas de prevención, control inmediato y extinción de incendios. Entre las tareas de prevención, está la formación continua de los miembros del departamento y otros colaboradores, el mantenimiento a los equipos y vías de acceso, la realización de cortafuegos, la inspección y el control de los posibles riesgos de incendio y de los riesgos laborales.



Control de la erosión

GRI 3-3 Gestión del tema material

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. mantienen su compromiso con la protección del capital natural y los servicios ecosistémicos de la Península, por lo que han implementado medidas de estabilización de masas y control de la erosión, con el fin de minimizar el impacto ambiental que podría ocasionar la erosión de los suelos al caer a las cuencas o yurros (pequeña naciente de agua) ubicadas dentro del proyecto y sedimentarse en las playas aledañas, afectando el ecosistema marino.

Dentro de los proyectos destacados en este 2021, se encuentran:

- Colocación de trampas de sedimentos hechas de diferentes tipos de geotextiles, que permiten disminuir la velocidad del agua y, a la vez, generar una retención de material que permite la sedimentación del suelo, evitando que estos se trasladen hacia la bahía o se acumulen en la Marina.
- Diseño de trampas con material sostenible: reutilizamos la madera de los senderos para la instalación de trampas en

el jardín seco en la Marina, cumpliendo con las especificaciones técnicas requeridas, también utilizamos Geodren, el cual tiene una vida útil de 30 años, para retener las partículas de suelo y mejorar la filtración de los suelos.

- Mantenimiento preventivo y limpieza de trampas: este proceso se ejecuta de manera periódica con el fin de retirar el material de la trampa y colocarlo en cajones hechos de malla ciclón y geotextil tejido para inmovilizar el material y evitar que se traslade hacia la cuenca, también se realiza limpieza de contracuneta y tragantes o pozos pluviales, principalmente, antes del ingreso de la época lluviosa. Esta labor es totalmente manual, los colaboradores realizan una cadena, donde trasladan el material hacia el punto seleccionado. En el año se extrajeron 395,03 m³, aproximadamente.

Estas acciones permiten proteger los hábitats naturales, la geomorfología del suelo, la estabilización de las masas, controlar la erosión y reducir la contaminación por sedimentos.





GESTIÓN SOCIAL



Prácticas laborales

GRI 3-3 Gestión del tema material

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda tienen como objetivo ser el mejor sitio para trabajar en Guanacaste, construyendo carreras, no trabajos, mediante una estructura de gestión de talento que incluye: gestión de cambios, clima organizacional y capacitaciones técnicas.

Como parte de la mejora continua, se realizó la encuesta de Clima y Cultura,

con el fin de conocer la satisfacción de los colaboradores, mediante la evaluación de siete ejes: trabajo en equipo, liderazgo, salud y seguridad laboral, sentido de pertenencia, comunicación, beneficios y sostenibilidad.

Como resultado, participaron 304 colaboradores y la satisfacción general obtuvo una calificación de 81,2%.

GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

El salario devengado por trabajadores en ocupación no calificada (banda salarial inferior en la empresa) es igual al monto establecido como salario mínimo por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), para puestos de la misma categoría.

Semestralmente, se hace la revisión de salarios mínimos según el MTSS de Costa Rica para asegurar que a los trabajadores se les paga en función de lo establecido por la ley.

GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

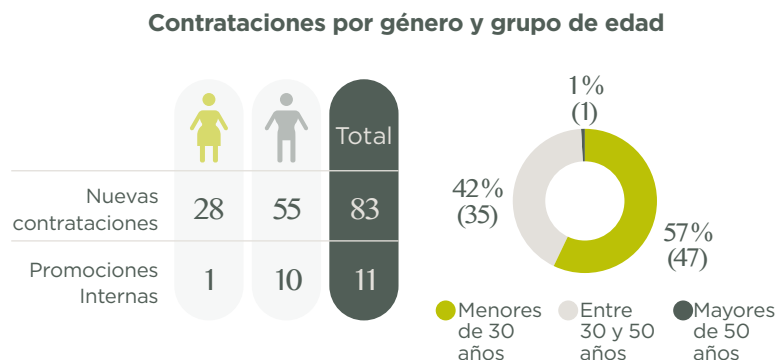
Para efectos de este indicador, se considera un colaborador local como aquel que reside permanentemente en la provincia de Guanacaste al momento de su contratación.

En el 2021, un 81% de los puestos de toma de decisión estaban ocupados por locales.

Puesto	Colaborador local	%
Vicepresidentes senior	3	75%
Director/a	2	100%
Gerencias/ Jefaturas/ Coordinaciones	20	80%
Total	25	81%

GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Durante el periodo del reporte, se realizaron 83 contrataciones externas y 11 promociones internas.



Veinte líderes de la organización recibieron una capacitación con el objetivo de refrescar elementos claves para asegurar que el proceso de reclutamiento y selección se base en competencias y se apegue al principio de igualdad de oportunidades.

Por otra parte, el índice de rotación del 2021 fue de 4,76 %, sin considerar la finalización de contratos por tiempo definido (temporales).

GRI 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

La empresa brinda diversos beneficios para sus colaboradores de tiempo completo y tiempo parcial. Entre ellos, se destacan:

- Transporte
- Cafetería
- Uniforme
- Teléfono celular
- Atención médica
- Descuento en instalaciones
- Programa 180° (programa de bienestar)
- Capacitaciones
- Celebración de festividades
- Permiso parental
- Semana de la salud

GRI 401-3 Permiso parental

Todos los colaboradores tienen el derecho a permiso parental, de acuerdo con la legislación vigente del país. Adicionalmente, se les brinda a los colaboradores (hombres) un adicional de tres días con el fin de fomentar una paternidad activa.

En el periodo del reporte, una colaboradora y tres colaboradores se acogieron a la licencia por maternidad y paternidad, y regresaron a sus funciones al finalizar el plazo.

GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

La madurez de los procesos organizacionales evita que se presenten cambios significativos en las funciones de los colaboradores de forma frecuente. Si se da algún cambio que afecte las condiciones laborales de los trabajadores, se da un aviso con al menos cuatro semanas de anticipación.

El proceso de comunicación consiste en un comunicado formal a las jefaturas proveniente desde el área de Desarrollo Humano, el Vicepresidente Senior o el Director de Operaciones. Posteriormente, las jefaturas comunican a los colaboradores involucrados y en los casos que aplique, se formalizan los cambios mediante una adenda a su contrato.

GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

Durante el 2021, se brindaron 161 espacios de capacitación (charlas, capacitaciones y entrenamientos), con un total de 14.389 horas impartidas y una inversión anual de \$25.765.

Promedio de horas de formación, desglosado por género

	Número total de horas de formación	Total de colaboradores	Promedio de horas
Total colaboradores	14 389	367	39,21
Mujeres	2 053	88	23,33
Hombres	12 336	279	44,21

GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

- **Viviendo la cultura de efectividad en Península Papagayo:** hace dos años, se puso en marcha este programa dirigido a puestos de liderazgo, con el objetivo de crear una cultura organizacional ganadora, basada en valores.

Para el 2021, el programa se enfocó en el valor de la confianza, por lo cual se brindó el taller “Liderar a la velocidad de la confianza” a puestos de supervisión y asistencia administrativa.

A su vez, los puestos de jefaturas y gerencias recibieron el taller “Los 4 roles esenciales del Liderazgo”.

- **Programa Caza de Talento:** se retomaron las pasantías y prácticas presenciales con cinco estudiantes del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y del Colegio Técnico de la zona.
- **Instituto Interno Península Papagayo:** en el 2008, se abrió el Instituto Interno Península Papagayo (IIPP) para estimular el desarrollo personal y profesional de sus colaboradores. El Instituto brinda capacitaciones que responden a las necesidades de cada departamento en desarrollo personal, cultura empresarial y áreas técnicas. Se han certificado instructores internos avalados por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) para impartir capacitaciones técnicas en electromecánica, primeros auxilios, servicio al cliente, administración de empresas, AutoCAD, manipulación de alimentos y guías de turismo.

GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Con la asesoría de la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), en el 2021, se aplicó el diagnóstico “Women Empowerment Principles” (WEP’s, por sus siglas en inglés) de ONU Mujeres.

A partir de los resultados, se formuló un plan de acción y se conformó un comité de género con ocho colaboradores de diferentes áreas, que recibieron capacitaciones en Roles y Estereotipos, Importancia de la diversidad en las empresas y sesgos inconscientes.

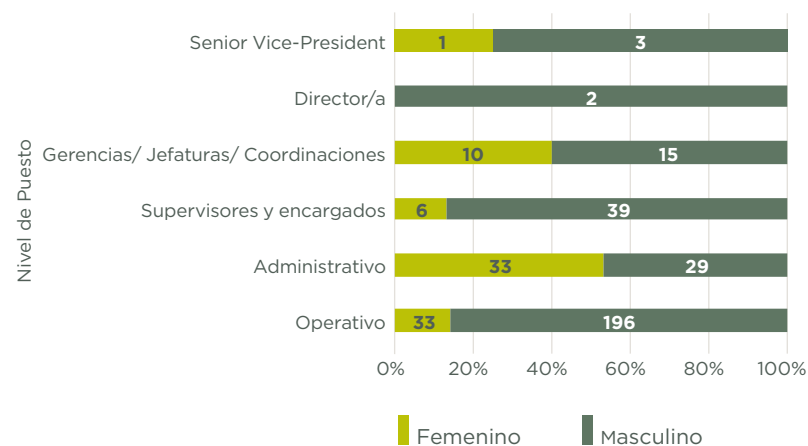
Dentro de las actividades principales del Comité de Género, se desarrolló una campaña de comunicación, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores acerca de los valores de la equidad e igualdad de género.

Adicionalmente, se brindó una serie de capacitaciones a distintos niveles de la organización:

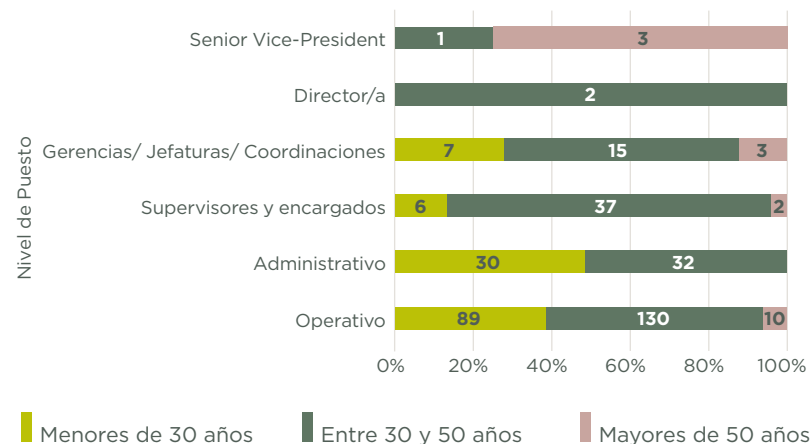
- Tres sesiones para 16 colaboradores del Departamento de Seguridad sobre “Estereotipos de Género”.
- Capacitación a 25 líderes de la organización sobre sesgos inconscientes en entornos laborales, promoción de liderazgos inclusivos y la importancia de la diversidad en las empresas.

Los siguientes gráficos muestran la distribución de los colaboradores según su nivel de puesto, género y grupo de edad:

Colaboradores por género



Colaboradores por grupo de edad



Salud y seguridad

GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Con el objetivo de proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables para sus trabajadores, Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. han puesto en marcha un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional que cubre todas las instalaciones y actividades de la empresa, así como a los proveedores directos de ambas entidades.

El Sistema se desarrolló con base en la estructura y requisitos de la norma ISO 45001:2018, sin embargo, no ha sido auditado o certificado por un tercero.

GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Como parte del desarrollo del Sistema de Gestión, la empresa cuenta con un procedimiento para identificar y evaluar peligros que considera los siguientes mecanismos:

- Se realiza una exhaustiva evaluación de los riesgos asociados a cada puesto y tarea, los resultados se registran en la Matriz de Peligros y, anualmente, se actualizan a partir de los hallazgos e incidentes del periodo.
- Personal de Salud y Seguridad Ocupacional efectúa inspecciones

preventivas en las instalaciones de la empresa. En caso de identificar situaciones que pongan en riesgo la seguridad de los trabajadores, genera una solicitud de acción correctiva mediante un formulario electrónico, esta debe ser resuelta por la jefatura responsable del área. En el 2021 se generaron 232 acciones correctivas.

- Todos los colaboradores pueden alertar de situaciones de peligro mediante un aviso a su jefatura o utilizando el canal de WhatsApp de Desarrollo Humano.
- Cuando se presentan incidentes o accidentes laborales, se lleva a cabo un proceso de investigación para analizar la causa raíz y tomar las acciones necesarias para que el evento no se repita. El resultado de cada investigación y las acciones correctivas tomadas se registran en un formulario del Sistema de Gestión.



GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo



El Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional se encarga de identificar y minimizar los peligros, mediante directrices, controles y asesoría a las áreas operativas, para ejecutar sus labores sin exponer la salud de los colaboradores.

Adicionalmente, todos los trabajadores tienen

acceso al Consultorio Médico dentro de las instalaciones de la empresa, donde se ofrece atención primaria de salud de parte de un médico general. En el 2021, se atendieron 742 consultas, 575 hombres y 167 mujeres; a partir de septiembre, se dio la apertura de la clínica siete días a la semana.

Las estadísticas sobre la frecuencia y tipo de consultas que se atienden en el consultorio médico se analizan para identificar tendencias y tomar decisiones sobre otros beneficios que puedan implementarse para el bienestar de los colaboradores, como programas de salud preventiva, ferias de salud y facilidades para acceder a consulta o estudios con médicos especialistas.

Para mejorar la calidad del servicio, se está desarrollando un expediente médico digital que, a partir del 2023, automatizará el proceso de solicitud de citas, evaluación de la consulta y la generación de estadísticas sobre la salud de los colaboradores.

GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

En Península Papagayo, la seguridad de las personas es una prioridad, por eso todos los colaboradores, sin importar su puesto, se involucran en mantener una cultura preventiva y cuidar la salud personal y la de los compañeros.

Mediante un canal de comunicación directa por WhatsApp, los colaboradores pueden hacer consultas o alertar sobre situaciones que pongan en riesgo su salud y seguridad.

En cumplimiento con la legislación del país, se mantiene activa una Comisión de Salud y Seguridad, instancia que representa las necesidades de los trabajadores, vigila que se cumplan las disposiciones de salud y propone medidas para minimizar los riesgos del trabajo.

La Comisión está compuesta por trabajadores de diferentes niveles y departamentos, quienes se postulan voluntariamente para formar parte:

Puesto	Rol en la Comisión
Supervisora de Papagayo Explorer	Coordinadora
Oficial de prevención	Integrante
Ingeniero en recursos hídricos	Secretario
Operario	Integrante

Otro espacio de participación son las Brigadas de Emergencias, tanto Ecodesarrollo Papagayo como la Marina cuentan con una Brigada de Primeros Auxilios y una Brigada de Control de Incendios. En total, 21 personas participan activamente de estos espacios, y durante el 2021 recibieron 8 horas de capacitación en temas de primeros auxilios básicos, tipos de vendajes, RCP y uso de extintores. Además, coordinaron el simulacro de emergencia anual, en el que participó un 30% de la población.

Por último, entre el 2020-2021, se lanzó la Campaña “Cuidémonos Juntos”, dirigida a toda la población interna. Por diferentes plataformas digitales de comunicación interna, la campaña busca sensibilizar sobre la importancia de la prevención de riesgos y medidas ante el COVID-19.

GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

En total, se impartieron tres capacitaciones sobre Salud y Seguridad Ocupacional para contratistas y Riesgos Psicosociales, con un total de 75 personas participantes.

GRI 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores

Las dos iniciativas más relevantes para fomentar la salud integral de los trabajadores, en el 2021, son el Programa 180° y la Feria de la Salud:

El **Programa 180°** busca promover el bienestar de los colaboradores mediante consultas médicas, talleres, charlas y actividades deportivas, impartidas por profesionales interdisciplinarios en psicología, medicina laboral y nutrición.

Dentro de sus herramientas está el control de enfermedades, nebulizaciones, servicios de inyectables, vacunación y charlas educativas. Además, se mantiene un control médico periódico de todos los colaboradores con el fin de asegurar que reciban la atención necesaria para garantizar su salud y bienestar

En el 2021, se obtuvieron los siguientes resultados:

Servicio	Cantidad de colaboradores
Taller de nutrición	18
Charlas de nutrición	332
Charlas de psicología	288
Consulta psicología	15
Taller de riesgo psicosocial	25

La **Semana de la Salud y la Seguridad**

Laboral 2021 consiste en un espacio anual que facilita a los colaboradores el acceso a servicios y capacitaciones en especialidades médicas dentro de las instalaciones de la empresa. En el 2021, se ofreció el servicio de odontología, óptica, retos de actividad física y charlas con tres especialistas en medicina.

Semana de la Salud 2021

 **Colaboradores participantes 284**

Rally saludable: **12**

Webinarios de salud: **66**

Servicios de óptica: **83**

Servicio de laboratorio clínico: **85**

Servicio de odontología: **164**

GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Los proveedores directos de Ecodesarrollo Papagayo y la Marina están cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, por lo tanto deben cumplir con la normativa interna y están sujetos a los controles establecidos por la empresa:

- Sesión de inducción requerida para iniciar sus labores, que abarca temas como pólizas, permisos de trabajo y riesgos específicos en las tareas.
- Inspecciones en la obra.
- Solicitud de pólizas al día.

GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

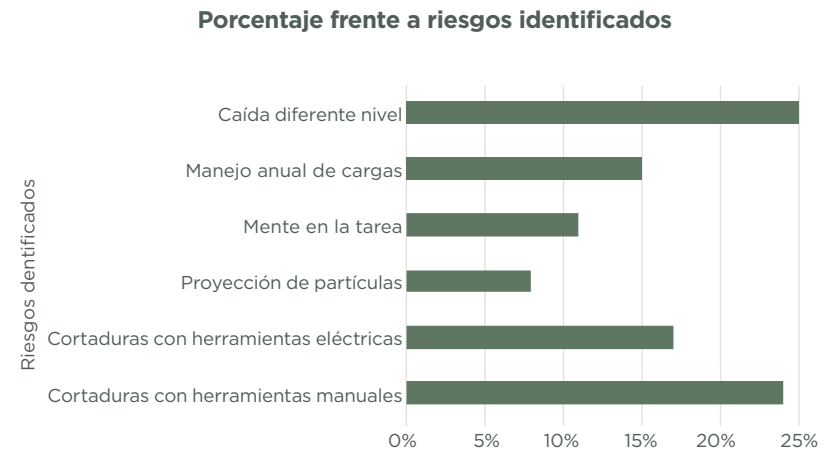
El 100% de los empleados y los contratistas (proveedores de servicios que realizan sus labores dentro de las instalaciones de la empresa) están cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.



GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral

En el 2021, se registraron 36 accidentes laborales, lo que indica un índice de accidentabilidad del 18% (se calcula utilizando como factor 1.000.000 de horas laboradas).

El siguiente gráfico muestra las causas más frecuentes de lesiones por accidente laboral:



GRI 403-10 Lesiones por accidente laboral

En el periodo del reporte, se registraron cuatro casos de enfermedad laboral relacionados con contagios de COVID-19.

Pobreza

GRI 3-3 Gestión del tema material

La metodología del Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) analiza la incidencia de la pobreza más allá del ingreso, a partir de las privaciones que tienen los hogares en cinco áreas fundamentales: educación, vivienda, uso de internet, salud, trabajo y protección social.

Para la Región Chorotega, donde se ubica Península Papagayo, el IPM para el 2021 fue de 5,3, lo que significó un incremento en comparación al índice de 4,8 del año anterior.

El incremento de este indicador en los últimos años impulsó el compromiso de generar acciones para mejorar las condiciones socioeconómicas de los colaboradores y, desde el 2019, se estableció una alianza con la Asociación Horizonte Positivo (H+), organización sin fines de lucro encargada de desarrollar y medir el IPM a nivel empresarial (IPMe), gracias a un acuerdo con la empresa social de la Universidad de Oxford, SOPHIA Oxford.

En el 2019, se aplicó una encuesta en línea para los 278 colaboradores de Marina Papagayo Ltda. y Ecodesarrollo Papagayo Ltda., con el fin de determinar su estado de vulnerabilidad socioeconómica en las cinco áreas del IPM. A partir de los resultados, se elaboró un plan de acción que se ejecuta y actualiza basado en la realidad de los colaboradores en ese momento.

En el 2021, se puso en marcha por segunda vez el censo basado en la herramienta IPMe. En esta ocasión, se contó con la participación del 90% de los colaboradores y los resultados reflejaron una reducción de 7,6 puntos porcentuales de la incidencia de la pobreza multidimensional, en comparación con la primera aplicación del estudio, dos años atrás.



Sitios arqueológicos y cultura guanacasteca

GRI 3-3 Gestión del tema material



Dentro del desarrollo de Península Papagayo, se han identificado 24 sitios arqueológicos y restos arqueológicos de trampas de pesca precolombina en varios puntos de la costa. Debido a estos hallazgos, es de gran importancia rescatar el patrimonio cultural tangible e intangible de Guanacaste, conservando la riqueza arqueológica del desarrollo mediante la educación e infraestructura.

Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. cuentan con una política y un protocolo para el manejo del patrimonio arqueológico con los siguientes principios:

- La sostenibilidad que busca el uso actual de los espacios con patrimonio arqueológico sin poner en peligro su uso futuro.
- La integridad que busca asegurar el buen estado de los recursos.

- La accesibilidad a los espacios y al conocimiento, sin afectar el desarrollo del proyecto y la actividad turística propias de los diversos concesionarios.

A través de dicha política, estos son los compromisos que adquiere la empresa:

- Respetar la legislación nacional e internacional.
- Conservar y proteger el patrimonio arqueológico mediante el establecimiento de un Manual de Procedimiento para la protección de los recursos arqueológicos y monitorear los movimientos de tierra a través de un regente arqueológico.
- El desarrollo de la investigación científica aprobada por la Comisión Arqueológica Nacional y desarrollo de procedimientos y regulaciones que garanticen un acceso sostenible a los sitios puestos en valor.

- Divulgar al público los resultados de la investigación y la gestión del patrimonio arqueológico y promover que los profesionales vinculados al desarrollo realicen divulgación académica del conocimiento generado.

Mediante este compromiso, en Península Papagayo se han desarrollado investigaciones, libros educativos, así como numerosos reportes entregados al Museo Nacional y diversas publicaciones científicas.

La empresa cuenta con el apoyo de una arqueóloga que asegura el cumplimiento de los protocolos establecidos; además, se dan espacios de capacitación y sensibilización a los colaboradores sobre el tema.

En el 2021, se realizaron diferentes actividades para preservar el patrimonio cultural de Guanacaste:

- **Semana de la guanacastequidad:** actividades dirigidas a colaboradores y clientes para conmemorar el aniversario de la Anexión de Guanacaste al

territorio de Costa Rica. Participaron 155 colaboradores en actividades como cuentos y leyendas guanacastecas, charlas educativas, exposición de artesanías y concierto folclórico.

- **Gestión de petroglifos:** se apoya la labor del Museo Nacional a través de la identificación y protección del patrimonio, por ejemplo, en este periodo se donaron análisis de 3D en esculturas específicas. Estas acciones se desarrollan de acuerdo con sus lineamientos de esculturas petroglifos.

Educación

GRI 3-3 Gestión del tema material

La educación general básica y la educación técnica constituyen un vehículo para facilitar el acceso a puestos de trabajo e impulsar la movilidad social. La empresa reconoce el desafío local de la Región Chorotega, donde se ubica la operación de Península Papagayo, en el que solo un 44% de las personas

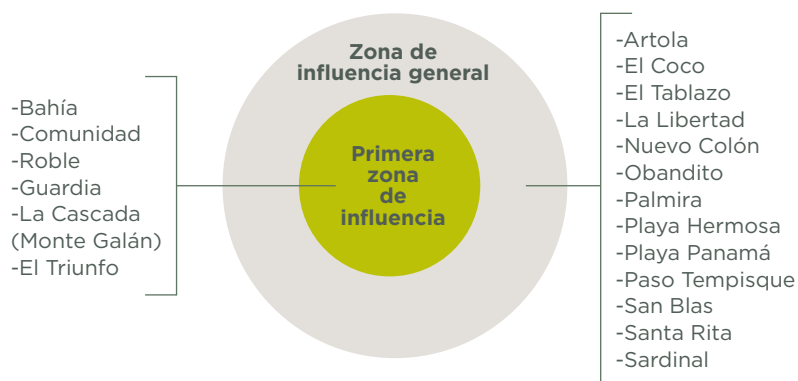
mayores de 18 años completaron sus estudios secundarios, según datos del INEC para el 2021.

Por esta razón, en la consulta hecha a partes interesadas en el 2020, se reafirma la educación como un tema material dentro de la estrategia de triple utilidad

y se establece el objetivo de contribuir a mejorarla en el área de influencia.

Todos los programas y acciones dirigidas a esta meta se desarrolla mediante la Asociación Creciendo Juntos y en alianza con el MEP y el INA.

Se trabaja con 21 centros educativos, que representan un 9,5% de la población de las sedes regionales del MEP de Santa Cruz y Liberia. Además, su alcance incluye 19 comunidades clasificadas por su nivel de cercanía:



Desde el 2004, la Asociación Creciendo Juntos cuenta con un Centro de Capacitación Técnica en Comunidad, donde se imparten cursos de capacitación técnica en alianza con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).

La Asociación participa de la coordinación anual de los cursos y la programación de la oferta académica, buscando que se incorporen asignaturas asociadas a los empleos que ofrece la zona, por ejemplo: hotelería y eventos, agroecología, contabilidad, salud ocupacional, ejecutivos para centros de servicio, inglés conversacional y turismo, riego y drenaje, turismo ecológico, turismo en alimentos y bebidas.

Los programas de educación destacados en el 2021 se detallan en la sección de Desarrollo comunitario.

Desarrollo comunitario

GRI 412-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

En el 2001, Ecodesarrollo Papagayo Ltda. creó el programa Creciendo Juntos, una iniciativa de involucramiento comunitario, para escuchar a los actores locales y contribuir al desarrollo sostenible de las zonas aledañas.

Desde sus inicios, Creciendo Juntos se concibió como un programa a largo plazo, es así como, en el 2013, el programa evoluciona y se constituye una asociación sin fines de lucro, que da continuidad a los esfuerzos realizados en las comunidades aledañas, sin dejar la relación tan estrecha con Península Papagayo y sus empresas.

Hasta el 2012, la operación de Creciendo Juntos se financió exclusivamente con fondos de Ecodesarrollo Papagayo. A partir del 2013, al convertirse en asociación, puede captar fondos de otras organizaciones donantes, pero Ecodesarrollo Papagayo Limitada se encarga de cubrir los gastos administrativos y otros operativos.



Actualmente, la Asociación Creciendo Juntos trabaja en cuatro ejes estratégicos alineados a los desafíos prioritarios de la región: educación formal, educación técnica, voluntariado y salud. Para ello utiliza un modelo de trabajo que incluye el aporte de la empresa, alianzas estratégicas con instituciones públicas, privadas, ONG, individuos y enlace con las comunidades.

Programas destacados 2021:



Educación

- **Estrategia Regresar:** para proceder con el regreso a clases presenciales, apoyamos a los 21 centros educativos del círculo de influencia, con materiales, insumos y requisitos necesarios para atender las demandas del Ministerio de Salud, apoyados por el Scheinberg Relief Fund.
- **Libros para todos:** se entregaron libros de las materias básicas a 1071 estudiantes de diez escuelas.
- **Escuelas Conectadas:** donación de infraestructura para conexión a internet en diez escuelas más del círculo de influencia, con el objetivo de proporcionar acceso integral a internet a todos los maestros y áreas de enseñanza de cada escuela. Además, se instalaron pantallas en las aulas de catorce escuelas, para un regreso innovador y motivador a las clases presenciales gracias al apoyo de Mohari Hospitality.
- **Creciendo entre letras:** ante el deterioro que sufre la calidad de la educación, provocado por dos años de huelgas y

dos de pandemia, en 2021 se creó este proyecto para apoyar la lectura y la escritura en estudiantes de primaria, que se encuentran en un punto crítico. Se beneficiaron 472 estudiantes de ocho escuelas, con el apoyo de cuarenta estudiantes de la UNA y UCR, de la carrera de pedagogía.

- **ABC Mouse:** desde 2018, gracias a la contribución anual de Mohari Hospitality, hemos apoyado en el aprendizaje del inglés, a través de la aplicación ABCmouse. En el 2021 proporcionamos a los maestros 200 tablets y auriculares adicionales, para que cada estudiante tenga mayor acceso a la tecnología.
- **Capacitaciones y charlas:** 331 alumnos, 140 docentes y 42 padres de familia se capacitaron en temas como *bullying*, ¿cómo enfrentar los miedos sobre el COVID-19?, prevención del abuso sexual, prevención de embarazos, valores, manejo

de emociones, empatía, familia, uso y aplicación de la tecnología en el aula.

- **Educación Técnica:** 36 jóvenes fueron capacitados como *bartenders* y camareros por el Instituto VM en nuestro centro de capacitación.



Salud

- **Clínica infantil de Comunidad:** en marzo de 2011, se creó la clínica para el cuidado de la salud integral y preventiva gratuita de menores de edad, en alianza con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). En diez años, la Clínica ha dado servicio a 42 400 pacientes en salud preventiva y psicología, además ha impartido charlas de salud para 7000 participantes.

Durante el 2021, se atendieron 3815 menores de edad en medicina y 3807



pacientes se beneficiaron con citas psicológicas.

- **Apertura de Clínica Infantil en Corralillos de Filadelfia:** el trabajo conjunto de la Asociación Creciendo Juntos, la CCSS, la Asociación de Desarrollo de Filadelfia, la Municipalidad de Carrillo, el Comité de Salud de Corralillos y el financiamiento de Mohari Hospitality permitieron la remodelación de un edificio abandonado desde 1996, en la comunidad de Corralillos, Filadelfia. En julio del 2021, se inauguró la nueva clínica de atención médica gratuita para menores de edad. En el periodo de este reporte, 519 niños fueron atendidos, 181 en medicina preventiva y 338 en psicología.



Voluntariado y donaciones

- **Donaciones por un valor de \$260 118,** beneficiaron a escuelas, colegios, familias y organizaciones comunitarias de la zona.
- **Voluntariado:** a partir del último trimestre del año, pudimos retomar nuestro programa de voluntariado que estuvo suspendido por más de una año como consecuencia de la pandemia,

por lo que se pudieron ejecutar cuatro proyectos de mejoras en infraestructura educativa.

- **40 donaciones** de material educativo, uniformes, mobiliario, artículos de entretenimiento, electrodomésticos, alimentos, becas de estudio, casas, materiales de construcción, mano de obra para trabajos específicos, transportes, computadoras, aires acondicionados y regalos de Navidad.



Proyectos especiales ante los efectos del COVID-19

- **Segunda etapa de Huertas Caseras:** gracias al apoyo financiero del grupo L360 Family, en alianza con el Ministerio de Agricultura y Ganadería, se puso en marcha la segunda etapa del proyecto Huertas Caseras, que benefició a 63 nuevas familias participantes de ocho comunidades de Guanacaste.

Entre ambas etapas, se alcanzó un total de 106 familias, los participantes del 2020 también recibieron apoyo en equipos, materiales y capacitaciones para continuar con su profesionalización.

- **Pintando Esperanza:** un proyecto de carácter social con el que se logró dar empleo con beneficios económicos, en especie y sobre todo un apoyo a la salud mental, a personas desempleadas, además de contribuir con las comunidades, en la mejora de infraestructura. Este proyecto se desarrolló gracias al apoyo del Scheinberg Relief Fund. Se crearon setenta puestos temporales para ejecutar ocho proyectos de pintura, renovación y acondicionamiento.
- **Paquetes de Alimentos:** durante el 2021 se continuó con la entrega de paquetes de víveres a 300 familias afectadas por el desempleo, gracias al apoyo del grupo L360 Family. En total, se entregaron 900 paquetes de alimentos.
- **Hogares de Ancianos:** siete hogares de ancianos en Guanacaste y San Carlos continuaron recibiendo apoyo con fondos económicos del Scheinberg Relief Fund para hacer frente a los recortes presupuestarios que afectan los servicios a los adultos mayores. Además, los hogares de Liberia, Nicoya y San Carlos recibieron un proyector Obie, este es un dispositivo inteligente para desarrollar las habilidades cognitivas y estimular la recreación de las personas adultas mayores.



GESTIÓN ECONÓMICA



Cumplimiento legal y concesión

GRI 3-3 Gestión del tema material

La incorporación de este tema dentro de la estrategia de triple utilidad de Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. surge de la necesidad de las partes interesadas por entender la interacción y complejidad de las concesiones que están vigentes en el desarrollo de la Península. Para esto, se ha definido un compromiso claro por asegurar el cumplimiento legal a las partes interesadas y comunicar el progreso en la concesión maestra.

La concesión de Marina Papagayo Ltda. fue otorgada por un plazo inicial de 20 años. El plazo está sujeto a prórrogas automáticas y sucesivas de cinco años. En el contrato de concesión, se dispuso que el desarrollo de la marina debía ejecutarse en

dos etapas: una primera de 160 atraques, y la segunda está prevista para incluir 211 atraques, esta última no tiene establecida una fecha de inicio, dado que se encuentra sujeta a la existencia de condiciones de mercado.

De acuerdo con las disposiciones del contrato de concesión, Ecodesarrollo Papagayo Ltda., en su condición de desarrollador maestro, asumió la obligación de cumplir los compromisos de desarrollo en un plazo que vence en el 2027. A partir de esa fecha, el Instituto Costarricense de Turismo puede evaluar los niveles de cumplimiento del proyecto, incluyendo la infraestructura esperada o el grado de inversión en el desarrollo de la zona.



Además de la infraestructura básica comprometida, hasta la fecha se han desarrollado:

- Una marina.
- Dos hoteles.
- 41 unidades residenciales.
- 101 unidades condominales.
- Un club de playa.

Actualmente, ambas concesiones cuentan con avances significativos, y no tienen notificaciones de incumplimiento por parte del ente regulador, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT); en el caso de la marina, la Comisión Interinstitucional de Marinas y Atracaderos Turísticos (CIMAT).

Península Papagayo está comprometido con asegurar el cumplimiento legal de sus operaciones, por lo que ha implementado, de forma proactiva, un diagnóstico normativo para monitorear la gestión del cumplimiento legal en aspectos ambientales, de salud y seguridad ocupacional y prácticas laborales. El resultado de este proceso fue una matriz que, desde el 2018, actualiza los cambios en legislación ambiental y social vinculantes a la organización.

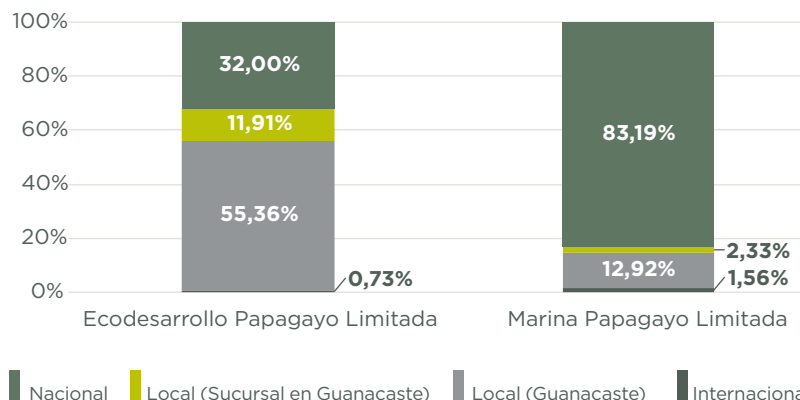
Cadena de valor

GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales

La mayoría del gasto de Ecodesarrollo Papagayo y Marina Papagayo se destina a proveedores de origen nacional y un porcentaje significativo (55,36% y 12,92%, respectivamente) a proveedores de Guanacaste.

Dentro de los productos y servicios que se adquieren a estas empresas, se encuentran los insumos de limpieza, insumos de oficina, equipo de TI, herramientas y servicios varios.

Distribución del volumen según el origen de los proveedores



GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales

Durante el 2020, se actualizó la Política y el Procedimiento de Proveedores y Consumo Responsable con el objetivo de establecer los estándares éticos, sociales, ambientales y de calidad que Ecodesarrollo Papagayo Ltda. y Marina Papagayo Ltda. buscan en sus proveedores de bienes y servicios.

GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

En el mismo periodo, se revisó el proceso de compras sostenibles con el apoyo de la Alianza Empresarial por el Desarrollo (AED), que incluyó la capacitación del equipo de compras, el análisis de los riesgos e impactos asociados a la cadena de valor y la priorización de los proveedores críticos.

Como resultado del proceso, se definieron los criterios socioambientales para seleccionar y evaluar a los proveedores, los cuales se encuentran en proceso de validación para implementarlos en el 2022.

Código de ética y conducta empresarial

GRI 3-3 Gestión del tema material

El Código de Conducta Empresarial y Ética que aplica para las compañías Marina Papagayo Ltda. y Ecodesarrollo Papagayo Ltda. expone el compromiso de la organización por resguardar los principios y estándares de transparencia en su gestión, a la vez que asegura el cumplimiento de los requisitos legales y la mitigación del riesgo.

GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

El Código de Ética se da a conocer a todos los colaboradores de primer ingreso por medio de las sesiones de inducción, en las que se expone ampliamente el contenido del documento y se solicita al empleado su lectura y firma, evidenciando su compromiso con los lineamientos éticos.

Adicionalmente, se cuenta con un correo electrónico como mecanismo confidencial para presentar inquietudes y denuncias. Esto se acompaña de las respectivas acciones disciplinarias que se han establecido en caso de incumplimientos al Código de Conducta Empresarial.

GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Durante el 2021, no se presentaron denuncias relacionadas con casos de discriminación por ninguna de las partes interesadas.

GRI 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Durante el 2021, no se presentaron casos de corrupción en las operaciones de Ecodesarrollo Papagayo Ltda., tampoco en Marina Papagayo Ltda.

ANEXO 1

Inventario de especies 2021

Sitio	Especie	Nombre común español	Cantidad de avistamientos	Grupo Taxonómico	Flora o fauna	Nivel de riesgo
Sector Palmares	<i>Gonolobus edulis</i>	Cuayote	1	Enredadera	Flora	No evaluada
Sector Palmares	<i>Hypopachus variolosus</i>	Rana oveja anaranjada	40	Anfibio	Fauna	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Ocoteaveraguensis</i>	Aguacatillo /canelo	1	Árbol	Flora	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Dortenia contrajerva</i>	Contrahierbva	1	Arbusto	Flora	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Russelia sarmentosa</i>	Coralillo	1	Arbusto	Flora	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Allophylus occidentalis</i>	Almacigo	1	Arbusto	Flora	No evaluada
Sector Palmares	<i>Vireo gilvus</i>	Vireo canoro	2	Ave	Fauna	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Mniotilta varia</i>	Reinita trepadora	8	Ave	Fauna	Preocupación menor
Sector Nacascolo	<i>Vireo flavifrons</i>	Vireo pechiamarillo	6	Ave	Fauna	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Myiodynastes luteiventris</i>	Mosquero ventriazufrado	3	Ave	Fauna	Preocupación menor
Sector Nacascolo	<i>Tyrannus tyrannus</i>	tyrano norteño	10	Ave	Fauna	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Psittacanthus rhynchanthus</i>	Injerto	1	Enredadera	Flora	No evaluada
Sector Palmares	<i>Piper nicoyanum</i>	Anisillo	1	Arbusto	Flora	Preocupación menor
Terrazas a Four Seasons	<i>Zuelania guidonia</i>	Pata yanqui y plomillo	1	Árbol	Flora	Preocupación menor
Sector Palmares	<i>Piranga ludoviciana</i>	Tangara carirroja	2	Ave	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Abudefduf troschelii</i>	Petaca banderita	206	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Thalassoma grammaticum</i>	Vieja crepúsculo	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Sargocentron suborbitale</i>	Pez-ardilla	10	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Ophioblennius steindachneri</i>	Cachudito mono	98	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Myripristis leiognathus</i>	Soldado anaranjado	6	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Lutjanus argentiventris</i>	Pargo amarillo	24	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Kyphosus elegans</i>	Chopa de Cortés	6	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Halichoeres notospilus</i>	Señorita listada	4	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Halichoeres discolor</i>	Señorita arlequín	6	Peces	Fauna	Vulnerable
Bahía Virador	<i>Haemulon sexfasciatum</i>	Roncador almejero	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Haemulon maculicauda</i>	Burro rasposo	591	Peces	Fauna	Preocupación menor

Sitio	Especie	Nombre común español	Cantidad de avistamientos	Grupo Taxonómico	Flora o fauna	Nivel de riesgo
Bahía Virador	<i>Epinephelus labriformis</i>	Cabrilla piedra	1	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Dermatolepis dermatolepis</i>	Mero cuero	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Cephalopholis panamensis</i>	Cabrilla enjambre	7	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Bodianus diplotaenia</i>	Vieja de piedra	6	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Apogon pacificus</i>	Cardenal rosado	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Bahía Virador	<i>Anisotremus interruptus</i>	Burro ñato	6	Peces	Fauna	Preocupación menor
Islas Pelonas	<i>Echidna nebulosa</i>	Morena estrellada	1	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Gerres simillimus</i>	Palmito rayado	6	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Ginglymostoma unami</i>	Tiburón gata del pacífico	5	Peces	Fauna	En peligro
Playa Blanca	<i>Scarus compressus</i>	Loro chato	22	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Scarus ghobban</i>	Loro barbazul	266	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Haemulon steindachneri</i>	Burro latino	2035	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Halichoeres chierchiae</i>	Señorita herida	11	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Scorpaena mystes</i>	Lapón escorpión	2	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Hippocampus ingens</i>	Caballito del Pacífico Oriental	5	Peces	Fauna	Vulnerable
Playa Blanca	<i>Holocanthus passer</i>	Ángel bandera	22	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Johnrandallia nigrirostris</i>	Mariposa barbero	42	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Diodon hystrix</i>	Pez erizo pecoso	75	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Plagiotremus azaleus</i>	Trambollito diente de sable	57	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Cephalopholis colonus</i>	Sandía	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Caranx caballus</i>	Jurel bonito	1053	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Calamus brachysomus</i>	Sargo del norte	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Balistes polylepis</i>	Chancho pardo	18	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Arothron meleagris</i>	Tamboril negro	8	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Arothron hispidus</i>	Tamboril pintado	3	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Stethojulis bandanensis</i>	Vieja pintada	1	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Myrichthys tigrinus</i>	Tieso manchado	1	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Lutjanus guttatus</i>	Pargo manchado	895	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Alphestes immaculatus</i>	Guaseta cherna	4	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Fistularia commersonii</i>	Corneta de arrecife	25	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Blanca	<i>Synodus lacertinus</i>	Lagarto de arrecife	10	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Jícaro	<i>Rypticus bicolor</i>	abonero moteado	1	Peces	Fauna	Preocupación menor
Playa Jícaro	<i>Stegastes rectifraenum</i>	Castañeta azulada	1	Peces	Fauna	Preocupación menor



REPORTE GRI 2021

Ecodesarrollo Papagayo y Marina Papagayo