

# Memoria Corporate Citizenship

Costa Rica | 2022



# Contenido

- 1 **Introducción**
- 2 **Nuestro compromiso con el impacto social**
- 3 **Innovación para la sociedad costarricense**
  - 3.1 Donaciones Económicas
  - 3.2 Proyectos Pro Bono
  - 3.3 Herramientas Digitales
- 4 **Pasión de nuestros colaboradores a través del voluntariado**
- 5 **Premios y reconocimientos**





## **En Accenture, creemos en el poder del cambio.**

Por ello, trabajamos para generar un impacto positivo en los negocios, las personas, la sociedad y el medio ambiente, conscientes de la responsabilidad que tienen las empresas para avanzar hacia un mundo más sostenible e inclusivo.

Nuestra contribución no sería posible sin el gran esfuerzo y trabajo de nuestros aliados, voluntarios y organizaciones. Juntos hemos logrado un éxito compartido.

Ese éxito es el que las empresas, los gobiernos y la sociedad unen fuerzas y trabajan para lograr un país y un mundo sostenibles en beneficio de todas las personas.

Gracias, y sigamos trabajando día a día para abrir el camino al cambio y liderarlo juntos.

**Fabricio Soto** | Country Managing Director

MAKING A  
MAKING A  
DIFFERENCE  
DIFFERENCE

01

Introducción





Apoyándonos en nuestro ecosistema de aliados y nuestras capacidades de innovación, lideramos el cambio para generar un impacto positivo en la sociedad costarricense, ayudar a impulsar un nuevo modelo económico que busque el beneficio de todos y crear un futuro más diverso, inclusivo e igualitario.

También contribuimos a la transformación y digitalización de la sociedad, canalizando nuestra acción social como compañía y la de nuestros profesionales. Combinando el ingenio humano con las tecnologías más innovadoras, ayudamos a las personas y a las organizaciones a prosperar en la economía digital actual a través de nuestra actividad de impacto a la comunidad.

Con la pasión de nuestra gente y el compromiso de nuestros aliados, aplicamos el ingenio humano y la experiencia tecnológica para desarrollar y escalar programas que ayuden a brindar soluciones a problemas sociales.

Nuestra estrategia de trabajo con las comunidades está anclada a nuestros **valores corporativos**, alineada a nuestro Código de Ética Empresarial y se refleja en las acciones de nuestros profesionales.



MAKING A  
MAKING A  
DIFFERENCE  
DIFFERENCE

02

**Nuestro compromiso  
con el impacto social**





# Nuestro impacto en la sociedad

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Accenture buscamos soluciones para una sociedad con grandes desafíos.

Junto con nuestras comunidades, nos alineamos con los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas:**

## Prioritarios



## Prioridad secundaria



## Principios fundamentales del Pacto Global de las Naciones Unidas para Ciudadanía Corporativa

### Derechos humanos

**Principio 1:** Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente.

### Trabajo

**Principio 6:** Las empresas deberían defender la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

### Medio Ambiente

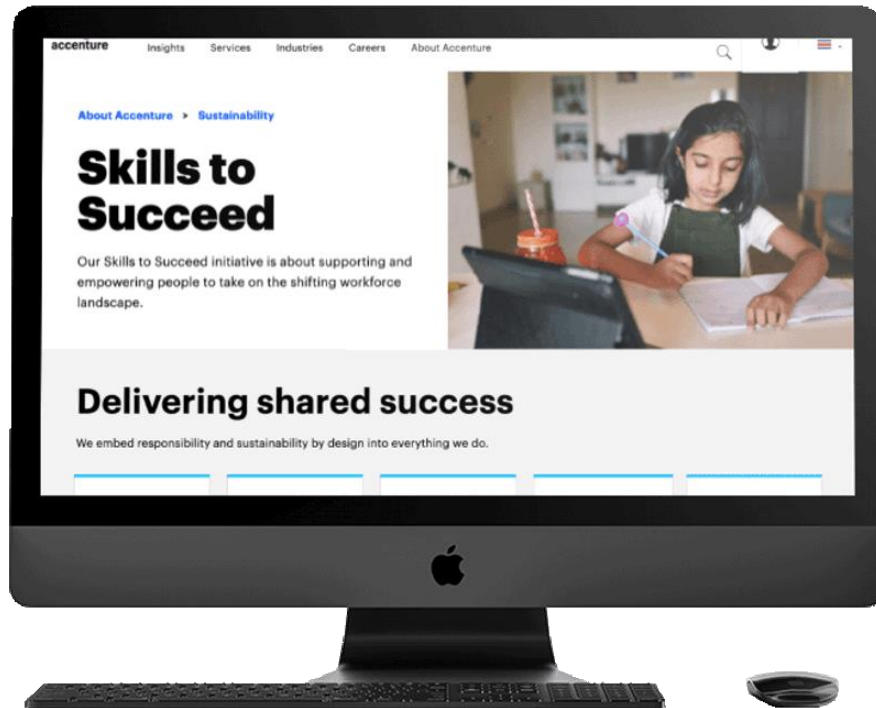
**Principio 9:** Las empresas deberían promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





# Skills to Succeed:

Nuestra iniciativa global para empoderar a las personas.



Gracias a esta iniciativa, enfocada en apoyar y empoderar a las personas para que se enfrenten de forma exitosa al panorama cambiante del mercado laboral, hemos conseguido equipar a casi **5,8 millones de personas con las habilidades necesarias para realizar mejoras sustanciales en sus vidas.**

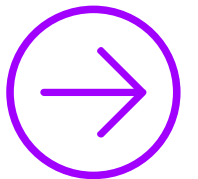
Desde Accenture estamos convencidos de que estas habilidades abren puertas para un mejor futuro, y con el apoyo de la tecnología podemos alcanzar un mundo más inclusivo económicamente para todos y todas.



## 5,8 millones

de personas a nivel global con las herramientas para alcanzar una mejora sustancial en sus vidas

Nuestro programa **Skills to Succeed** está en continuo desarrollo para satisfacer las necesidades cambiantes del mercado y apoyar a las personas a lo largo de su trayectoria profesional. Esto es posible a través de programas dirigidos a las siguientes poblaciones:





**1****Carreras para un futuro digital: desarrollando habilidades que creen oportunidades y prosperando en una economía digital.**

Las plataformas digitales de Accenture han sido esenciales durante el impulso de la virtualización por la pandemia, mejorando las habilidades de empleabilidad de las personas en todo el mundo.

**2****Trabajadores con experiencia: trabajadores de experiencia aprendiendo nuevas destrezas.**

Los cambios exponenciales en tecnología modificaron el escenario de la fuerza laboral a nivel mundial aun antes de la pandemia. Actualmente, adicional a las habilidades necesarias para tener éxito, las personas trabajadoras deben adaptarse a un mundo globalizado. Accenture, a través de este eje, busca brindar a la población trabajadora y experimentada nuevas soluciones de capacitación tecnológica que agregan flexibilidad a su trayectoria profesional.

**3****Innovar para desarrollar habilidades a gran escala: aprovechar la tecnología para desarrollar nuevas habilidades.**

La tecnología puede ayudar a las personas a aprender nuevas habilidades de una manera más experiencial, lo que es particularmente beneficioso para aquellos que se reincorporan a la fuerza laboral. Aprovechamos la tecnología para ayudar a nuestros beneficiarios de Skills to Succeed.



**4****Jóvenes que buscan su primer empleo o emprendedores: personas preparándose para una primera aventura laboral.**

Innovamos continuamente para encontrar carreras laborales sostenibles y más inclusivas para todas las personas. Llevamos a cabo alianzas con gobiernos, organizaciones sin fines de lucro y centros de estudio, con el fin de apoyar, preparar y educar a nuestra fuerza laboral.

**5****Generaciones futuras: estudiantes jóvenes preparándose y adquiriendo las habilidades para un futuro digital.**

Innovamos continuamente para encontrar carreras laborales sostenibles y más inclusivas para todas las personas. Llevamos a cabo alianzas con gobiernos, organizaciones sin fines de lucro y centros de estudio, con el fin de apoyar, preparar y educar a nuestra fuerza laboral.

**6****Contratación de Impacto: Un camino hacia el empleo en Accenture y otras empresas líderes para personas sin títulos o con otras barreras de entrada.**

Nuestros programas de contratación de impacto ayudan a acelerar las habilidades de las personas y a construir sus carreras laborales hacia un puesto de tiempo completo en el mercado laboral en empresas líderes como Accenture.



# Resultados alcanzados durante el FY22



**MAKING A  
DIFFERENCE  
DIFFERENCE**

**03**

**Innovación para la  
sociedad costarricense**





# Donaciones a nuestros aliados en Costa Rica.

(Donaciones económicas y proyectos Pro Bono)

**+990**

Horas de pro bono

**7**

Proyectos

**12**

Aliados

**2585**

Beneficiarios directos





Este año fiscal 2022 trabajamos con diferentes actores locales importantes en Costa Rica. Colaboramos con **más de 25 aliados** para que niñas, niños, jóvenes y adultos tengan herramientas para incorporarse a la economía digital. Nuestro objetivo tuvo apoyo de las Naciones Unidas, el gobierno, organizaciones no gubernamentales, fundaciones, empresas y otras instancias nacionales.

Lo anterior es posible a través de:

- 1** | Donaciones Económicas a nuestros aliados.
- 2** | Proyectos Pro Bono realizados por nuestros expertos.
- 3** | Herramientas Digitales globales que ponemos al servicio de nuestros aliados en el país.





La articulación de iniciativas público-privadas es clave para brindar herramientas de empleabilidad a quienes más lo necesitan, esto lo hemos hecho a través de alianzas con centros académicos y organizaciones.

En Costa Rica, hemos encontrado talento tan valioso, que no queremos perder a grandes personas dispuestas a cambiar el mundo, por falta de oportunidades.

**Alejandra León** | HR Senior Manager



# Donaciones económicas

De la mano de nuestras iniciativas globales, enfocadas en preparar a jóvenes y estudiantes en habilidades digitales, hemos apoyado proyectos que son ejecutados por nuestros aliados, y desde Accenture buscamos enriquecerlos y mejorar su impacto a través del voluntariado corporativo; incluso creamos algunos de ellos en conjunto, con el fin de que se adecuaran a las necesidades del mercado nacional.

1

## El programa "Mente en Acción"

Este año mantuvimos nuestro compromiso de reducir la brecha de género en áreas de tecnología, y nuevamente participamos en las 14va, 15va y 16va ediciones de este programa realizado por nuestro aliado la Organización Ideas en Acción.

206

Mujeres impactadas

38

Ingresaron a una compañía

Además de brindar herramientas sobre la tecnología, este programa ayuda a mujeres en su inserción laboral en el área a través de obtención de puestos de trabajo y pasantías con los diferentes aliados.

2

## Programando mi Mundo Laboral y Emprendimiento en Acción

De la mano de la Organización Ideas en Acción este año fiscal logramos apoyar a jóvenes que buscaban su incorporación en la economía digital, ya sea en una compañía o autoempleo.

64

Mujeres participantes

Cobertura en las **7 provincias**

16 participantes lograron su incorporación exitosa en la economía laboral.







# Donaciones económicas

El emprendimiento, la empresariedad y el autoempleo son de suma relevancia para nuestra estrategia de Habilidades para el éxito, este año fiscal, de la mano de nuestros aliados pudimos llevar nuestro conocimiento y herramientas digitales a muchos rincones del país. Algunos de los proyectos fueron:

## 3

### Proyecto “Habilidades tecnológicas para pequeñas empresas del Caribe”

Con el objetivo de compartir nuestro conocimiento con las poblaciones vulnerables del país, este año a través de nuestro aliado la Universidad EARTH, pudimos llevar capacitación a pequeñas y medianas empresas agropecuarias del Caribe.

# 57

Personas beneficiadas

# 5

Comunidades rurales

En este proyecto además participaron estudiantes del Liceo de Pocora y del Colegio Técnico Profesional de Guácimo.

## 4

### Proyecto “La Compañía”

Nuevamente este año, de la mano de nuestro aliado Junior Achievement Costa Rica, apoyamos el fortalecimiento del emprendimiento y capacidades para la empleabilidad en jóvenes de todo el territorio nacional.

# 1469

Estudiantes beneficiados

Cobertura en las **7 provincias**

Logramos cambiar la vida de 77 jóvenes gracias a becas de estudio completas en la Universidad Latinoamericana de Ciencias y el Arte (ULACIT), muchos de estos jóvenes ganaron proyectos que representaron al país en foros internacionales y mostraron sus conocimientos adquiridos en el programa.





# 5

## Donaciones de equipo tecnológico a nuestros aliados.

Con el objetivo de colaborar con nuestros aliados para que cada vez más niños, niñas y jóvenes tengan acceso a la tecnología, hicimos dos donaciones de suma relevancia, con las cuales a través de nuestros aliados **Junior Achievement y Misioneros del Espíritu Santo y su programa Tierra Fértil** pudimos apoyar a la compra de tabletas para sus programas educativos. Todo esto con el fin de que nuestros programas puedan llegar a más personas en el país, además de trabajar de forma unida en una mayor inclusión de las poblaciones vulnerables en la economía digital. Estas organizaciones logran impactar a más de **30 000 estudiantes en el país.**





# Proyectos Pro Bono

## Contrataciones de Impacto

Creemos que es importante propiciar oportunidades para que las personas tengan espacio en la compañía, independientemente de su lugar de procedencia. En este sentido, con la colaboración de los equipos de Aprendizaje y Reclutamiento, hemos trabajado en alianzas exitosas con el **Centro de Tecnología y Artes Visuales (CETAV) en el Parque la Libertad y el Instituto Nacional de Aprendizaje, específicamente con la Unidad Regional de Heredia**, nuestra sede más cercana.

En el marco de estas alianzas se han realizado varias colaboraciones, particularmente en los temas de Campañas Digitales y *Paid Media*, tanto a nivel de profesores, mallas curriculares, capacitaciones y acompañamientos diversos a profesores y estudiantes, desarrollando nuevas formas de trabajo para un objetivo en común.

También con nuestro voluntariado corporativo hemos realizado capacitaciones en inglés, charlas sobre manejo de emociones, elaboración de currículos, entre otras. Estas les brindan cada vez más herramientas a los jóvenes para su incorporación en compañías como Accenture.

Otro programa de impacto es la inclusión este año fiscal al **Programa de Educación Dual** en conjunto con el **Instituto Nacional de Aprendizaje y el Ministerio de Educación Pública**, incorporando estudiantes con el objetivo de proporcionar ambientes reales de aprendizaje.

# 323

Beneficiarios

# 53

Contratados

# 21

Contratados  
en Accenture





# Proyectos Pro Bono

Con el interés de llevar la tecnología a gran escala y como una solución a muchos de los problemas de la sociedad, colaboramos con dos aliados particulares en problemas relacionados a la salud de jóvenes de Latinoamérica y sobre la educación inclusiva como la mejor forma de generar ambientes de igualdad para todas las personas.

6

## Plataforma Alianza por la Educación Inclusiva

La organización Alianza por la Educación Inclusiva cuenta un programa de apoyo para educar y sensibilizar a centros educativos, en su proceso de establecimiento de las políticas de diversidad e inclusión.

80

Centros educativos impactados

Accenture, con la colaboración de un equipo experto, apoyó al mejoramiento de la plataforma de la página web de esta organización, con el fin de que la misma se alinee mucho más a las necesidades de su utilización, tanto de niños, niñas como de las personas que brindarán enseñanza sobre el tema en el país.

7

## Actualización del Chatbot de [jovensalud.net](https://jovensalud.net)

Esta plataforma, de la Organización Teensmart Internacional, brinda acceso gratuito en línea a información de educación sobre promoción de la salud y habilidades para la vida, a jóvenes de 10 a 24 años de la región.

100 000

Adolescentes registrados

Un grupo de especialistas de Accenture sobre análisis de contenido, implementaron una nueva solución tipo *chatbot* dentro de la sección de consejería de la plataforma para darle una experiencia más cercana a los jóvenes.





# Herramientas digitales de Accenture en Costa Rica

A través de la Fundación Accenture en España, contamos con +Competencias y Fundaula dos plataformas de formación *online* y gratuita que equipan a las personas con habilidades digitales cada vez más demandadas por el mercado, adicionalmente, promueven la inmersión digital, mejoran el crecimiento personal, permiten la recapacitación y promueven la empleabilidad.

Así mismo, buscamos innovar continuamente para aprovechar las tecnologías más nuevas, trayendo al país herramientas digitales que generen oportunidades de desarrollo a través de su uso, con el fin de apoyar a jóvenes del país en incorporarse a la economía digital como lo menciona nuestra estrategia enfocada en **carreras para un futuro digital**.

Intentaremos resumir este esfuerzo dividiéndolo por iniciativas y citando sus logros más importantes.

466

Personas impactadas

2

Herramientas digitales



**1**

### Plataforma +Competencias

Herramienta de capacitación en línea enfocada al desarrollo de conocimientos digitales y habilidades blandas. Ha sido utilizada este FY22 en Costa Rica por, **Fundación Parque la Libertad, GAN Costa Rica y Fundación Mujer** en alianza con la **Organización de las Naciones Unidas para las personas Refugiadas (ACNUR)** a quienes se les brindó la plataforma para sus programas de formación.

**Más de 120** personas en todo el país se han visto favorecidas en este FY22 con esta plataforma.

**2**

### Fundaula

La transformación digital está impactando no solo las habilidades que tienen que tener las personas para incorporarse al mercado laboral, sino la forma en que el mundo vive y trabaja. Fundaula **forma a diversas personas internacionalmente para acercarlas a un empleo a través de la virtualidad.**

En esta plataforma, a diferencia de +Competencias, el beneficiario hace un auto registro y selecciona los cursos que quiere completar según sus aspiraciones de conocimiento. El catálogo actual ofrece **+100** cursos adaptados a los diferentes niveles y necesidades de los usuarios. **Fundaula es gratis, en línea, flexible y abierta al público.**



# fundaula

Plataforma Digital Fundación Accenture

La plataforma se divide en 3 grandes áreas que son: **Conocimientos digitales, Habilidades y Conocimientos técnicos.**

Son **+20 cursos de alfabetización tanto digital como técnica y +60 en competencias básicas** y transversales que contabiliza **+85.000** horas de capacitación en línea.

Fue desarrollada por Fundación Accenture España y ha sido utilizada en Costa Rica por **CINDE** y su plataforma **Future Up, Ideas en Acción** y sus programas de mujeres en tecnología, **Sifais y Zonas ACTIM** con sus programadas de empleabilidad, **Fundación Mujer** en alianza con la **Organización de las Naciones Unidas para las personas Refugiadas (ACNUR)** a quienes se les brindó una plataforma de Fundaula para sus programas de formación.

**Más de 300 personas** en todo el país se han visto favorecidas en este FY22 con esta plataforma que, adicionalmente, se encuentra en proceso de implementación con otros aliados como la **Fundación Parque La Libertad.**



MAKING A  
MAKING A  
DIFFERENCE  
DIFFERENCE

04

**Pasión de nuestros  
colaboradores a través  
del voluntariado**







# PASIÓN PASIÓN PASIÓN

**6730**

Horas de voluntariado

**955**

Personas voluntarias

**243**

Número de eventos

**3151**

Beneficiarios directos





# El corazón del impacto social

Trabajar por un mundo mejor y más inclusivo es una responsabilidad de todos y todas, esto lo tienen claro nuestras personas voluntarias en Accenture, quienes dedican tiempo y esfuerzo para llevar nuestros programas a cada vez más personas en el país.

**Alejandra Moreira** | Líder de Responsabilidad Social



Tras el impacto de la pandemia por COVID-19 en el 2020, nuestros voluntariados pasaron a ser 100% virtuales. En este año fiscal 2022, se retomó la presencialidad en algunos de los voluntariados y se espera seguir abriendo este tipo de espacios nuevamente en el año fiscal 2023.

Uno de los formatos de voluntariado que se trabajan en Accenture son los voluntariados virtuales, estos son espacios de una hora o menos donde se reúnen un grupo de nuestros colaboradores para apoyar causas desde dispositivos digitales, pero con gran impacto. En el FY22 se trabajaron con los siguientes programas en más de **51 eventos con 2307 participaciones en todo este año fiscal.**

51

Eventos

2307

Participaciones



**Zooniverse:** es la plataforma más grande y popular del mundo para la investigación impulsada por personas desarrollada por la NASA. Cientos de trampas para cámaras repartidas por Sudáfrica y otros lugares en el mundo que nos proporcionan una nueva y poderosa ventana a la dinámica de las especies de vida silvestre más esquivas del planeta. A través de la clasificación de este contenido ¡hemos podido contribuir a la investigación académica real!



**Global Observer:** Los registros realizados en este voluntariado se han utilizado para validar la información recibida desde los satélites espaciales de la NASA, por lo que la documentación visual es vital para la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías que reduzcan el impacto climático.



**Missing Maps:** se han realizado decenas de mapeos digitales, con los cuales organizaciones benéficas locales han beneficiado las comunidades; por ejemplo, se han identificado zonas vulnerables para que organizaciones como Médicos Sin Fronteras y la Cruz Roja puedan intervenir.



**Free Rice:** es la más reciente iniciativa integrada en Costa Rica, donde se ha apoyado al Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas para hacer frente al hambre en el mundo. Por este medio se recaudan fondos de los patrocinadores de la plataforma al responder correctamente las preguntas que muestra la plataforma. ¡Aportando mucho y divirtiéndonos!





# Contratación de impacto para jóvenes en el país:

Un camino hacia el empleo en Accenture y otras empresas líderes para personas sin títulos o con otras barreras de entrada.

Estamos comprometidos en fomentar una fuerza laboral inclusiva que refleje la diversidad total de nuestras comunidades. Nuestros programas de contratación de impacto ayudan a acelerar las habilidades de las personas y a construir sus carreras laborales hacia un puesto de tiempo completo en el mercado laboral en empresas líderes como Accenture. Algunas de las actividades de voluntariado sobresalientes en esta área han sido:

- **Simulación de entrevistas:** Más de 80 jóvenes han sido preparados desde la práctica para que su primera entrevista de trabajo sea un completo éxito. Todo este trabajo se ha desarrollado en conjunto con organizaciones como **Fundación Aliarse, Mente en Acción y la Municipalidad de Heredia**, y se ha podido llevar a cabo gracias a la participación especial de voluntarios de Accenture con experiencia en desarrollo web, diseño gráfico, back office, F&A y Recursos Humanos que pudieron aportar mucho estos jóvenes con su conocimiento.
- **Charlas:** En conjunto con la **Fundación Aliarse y Mente en Acción, Accenture** ha brindado charlas en temas como; "Preparándome para una entrevista", "Competencias del futuro y claves para su desarrollo" y "Cómo hacer tu CV", que capacitaron a **más de 220 jóvenes** de diferentes zonas del país en este año fiscal, para que puedan sobresalir en sus primeras experiencias con el mundo laboral.
- **Clubes de Inglés y Diseño:** Gracias a esta iniciativa, se ha apoyado a estudiantes de carreras como Edición y Postproducción, Animación 3D, Diseño y Desarrollo Web y Mercadeo Digital del **Centro de Tecnología y Artes Visuales (CETAV) del Parque la Libertad**, a través de la participación personas voluntarias de nuestra empresa, quienes son profesionales de estas áreas. Semanalmente se desarrollaron conversaciones, apoyándoles así en mejorar sus habilidades en el idioma, sus conocimientos en diseño y sobre Accenture para propiciar un mayor éxito en su inserción laboral.





# Trabajadores con experiencia

La tecnología y globalización han generado constantes cambios, y el mundo laboral no ha sido la excepción en este cambiante presente. Por esta razón, en Accenture apoyamos la alfabetización y capacitación digital a través de nuestros voluntariados, para así ayudar también a quienes ya son parte de la fuerza laboral de nuestro país, para que puedan adaptarse de una mejor manera en entornos tecnológicos.

Algunas de estas iniciativas han sido las enfocadas en el autoempleo, como los siguientes:

Voluntariado de Emprendimiento: Se ha apoyado mediante mentorías de **Finanzas para emprendedores** y **Marketing digital**, en colaboración con **Junior Achievement**, **el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para las Personas Refugiadas (ACNUR)** y **Fundación Mujer**, cuyo objetivo principal es: capacitar, educar y empoderar a emprendedores locales en los principales conceptos tanto financieros como digitales, brindado por un grupo de mentores con conocimiento en el área, la metodología es 1:1 para poder brindar una guía más específica.





Por su parte, nuestro equipo de personas voluntarias también ha decidido llevar su conocimiento a través de charlas a muchos rincones del país, en este sentido, hemos aportado asesorías de herramientas, destrezas e incluso habilidades en materia digital para mejorar sus negocios. Algunas de estas charlas han sido enfocadas en **Manejo de Reputación en línea, Ventajas Competitivas y Marketplace, Comercio Social, Posicionamiento de Marca, La experiencia de nuestro cliente, Productos y Servicios, Plan de Redes Sociales, entre otras.**

Definitivamente nuestros profesionales han dedicado tiempo y pasión a este tipo de charlas, donde compartimos nuestro conocimiento a cientos de personas en el país, llegando en este caso a un total de **1975 personas**, entre ellas emprendedores, micro, pequeñas y medianas empresas del país.

Esto solo es posible con nuestro equipo de aliados en temas de emprendimiento, algunos de los cuales son: **Nosotras Women Connecting , El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para las Personas Refugiadas (ACNUR), Fundación Mujer, Yo Emprendedor y su programa Inspira, Fundación Aliarse y su Programa de Transformación Digital para PYMES, Ideas en Acción y su programa Emprendimiento en Acción y por último WEConnect International.**

7

Aliados

1975

Personas beneficiadas





Otra de nuestras iniciativas enfocadas en trabajadores con experiencia o ya localizados en el mercado laboral, son las clases de **Teams para Profesores de Centros Educativos Públicos del país.**

Durante la pandemia la educación pública del país pasó a ser 100% virtual de ahí que con la colaboración de la Alianza por la Educación de la **Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED)**, logramos importantes resultados este año, como el impacto indirecto a más de **960 estudiantes en el país.**

Por su lado, con esta iniciativa que busca formar a docentes de centros educativos públicos en el país en la utilización de esta herramienta a través de varias clases virtuales lideradas por voluntarios de Accenture, fue posible impactar este año fiscal a profesores del Ministerio de Educación Pública, entre los que resaltan colaboradores del **Colegio Profesional José Albertazzi.**

960

Estudiantes beneficiados

48

Docentes capacitados

23

Voluntarios entrenados

+280

Horas de voluntariado





# Next generation

Los niños, niñas y jóvenes son generaciones que tienen grandes retos por delante, por eso para Accenture y nuestro extraordinario equipo de voluntariado es de suma relevancia involucrarlos en nuestras iniciativas, de ahí que destacamos 3 programas de voluntariado para ellos, los cuales son:

**Hour of Code:** Un programa de una hora donde nuestras personas voluntarias guían a niños y niñas en una serie de instrucciones simples para demostrar qué es el código y cómo funciona un algoritmo.

En conjunto con nuestros aliados **Hogar Siembra, Tierra Fértil y Fundación Parque La Libertad con su programa Aprende y Baila**, fuimos parte de la celebración anual de la semana global por la Educación en Ciencias de la Computación, la cual propone una hora al día de actividades y tutoriales para trabajar el pensamiento computacional en todos los niveles educativos.

**Kidovation:** Es una experiencia de aprendizaje lúdica que lleva a los niños, a través de los principios del *Design-Thinking*, la agilidad y la innovación.

El objetivo principal es inspirar a los estudiantes a comprender que tienen las capacidades para resolver problemas del mundo real.

En celebración del **Día Mundial de la persona Refugiada** y en conjunto con nuestro aliado el **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)** este año se inauguró esta iniciativa en Costa Rica.

# 148

Beneficiados

# 5

Cantidad de Aliados

# 48

Voluntarios

# +76

Horas de voluntariado

Esta iniciativa al igual que las anteriores demuestra como a través de alianzas con diversos actores se puede aportar a un desarrollo inclusivo para los más pequeños.







# Coder Dojo

(Acercamiento a Niños, Niñas y Jóvenes a la programación)

Esta es otra de nuestras iniciativas para los más pequeños de la casa, la cual es una iniciativa de Accenture que busca acercar a niñas, niños y jóvenes a la tecnología de la mano de la organización Code.org.

Este programa inició en Costa Rica en el 2019, sin embargo, ha crecido con el paso del tiempo, esto ha sido posible gracias a nuestros aliados como la **Universidad CENFOTEC, el Centro de Tecnología y Artes Visuales (CETAV) en el Parque la Libertad y el Banco Davivienda**, quienes han colaborado para que tanto estudiantes como trabajadores se unan a la causa de llevar la tecnología a las poblaciones más vulnerables.

Este programa tiene como objetivo capacitar a los estudiantes en lenguajes de programación, sin embargo, en el país hemos utilizado la plataforma de Programación por Bloques en Thinkable X, para enseñarles a los más pequeños principios básicos detrás de una app para celular.

De la mano del **Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)** beneficiamos a niñas y niños de padres solicitantes de refugio o refugiados en el país.



Adicionalmente, con las organizaciones **Misioneros del Espíritu Santo** y su programa educativo **Tierra Fértil, Hogar Siembra y Fundación Parque la Libertad** hemos trabajado este año fiscal.

Por último, como una muestra del excelente trabajo que hacen nuestros mentores y los beneficiados pudimos presentar uno de nuestros proyectos finales en el concurso global The Coolest Project, en el que una niña de 12 años presentó su proyecto ante jueces de todo el mundo mediante un video en YouTube, posicionando el talento y los resultados de una Edición más de **Coder Dojo Costa Rica**.

111

Beneficiarios

77

Voluntarios

1748

Horas





# Premios y reconocimientos

## 3er lugar

**Empresas más diversas**, equitativas e inclusivas de Centroamérica y Caribe por Revista Summa

## 7mo lugar

**Mejores empresas para trabajar para las mujeres** de Centroamérica y Caribe por revista MJ

**Sello Vivir la Integración** otorgado por el **ACNUR**, la Agencia de la **ONU** para los Refugiados. Categoría colaboradores y comunidad

**Premio Best Advance** in AI for Business Impact Brandon Hall

**100 empresas más felices para trabajar** en Centroamérica y Caribe por Revista Vida y Éxito

**100 empresas con mejor reputación corporativa** en Costa Rica por Revista Summa

## Certificaciones



**ISO 14001**



**Esencial Costa Rica**



**Carbono neutral**



**Bandera Azul Ecológica**

Categoría movilidad sostenible y cambio climático





## Autora

### Alejandra Moreira Hernández

Líder de ciudadanía corporativa Costa Rica



Una vez más compartimos con Accenture Costa Rica y con nuestros aliados las acciones que hemos podido realizar este año fiscal, las cuales nos llenan de orgullo y demuestran nuestro compromiso por un país más inclusivo para todos y todas.

Adicionalmente, es importante resaltar un año más el incremento de nuestro equipo de voluntariado quienes con su pasión, su tiempo y su dedicación hacen que esta memoria sea un reflejo no solamente del esfuerzo de un área, sino, de una cultura organizacional que cada vez más incorpora el impacto a la comunidad en su ADN.

¡Muchas gracias, equipo!

## Co Autoras



### Larissa Cabezas Pu

Líder de Voluntariado  
Costa Rica



### Cindy Arias Jiménez

Voluntaria



### Otras memorias:

<https://www.accenture.com/content/dam/accenture/final/a-com-migration/pdf/pdf-168/accenture-united-nations-global-compact-communication-on-progress-2021.pdf#zoom=40>

[https://www.accenture.com/\\_acnmedia/PDF-174/Accenture-Memoria-De-Sostenibilidad-De-Accenture-En-Espana-FY21.pdf#zoom=40](https://www.accenture.com/_acnmedia/PDF-174/Accenture-Memoria-De-Sostenibilidad-De-Accenture-En-Espana-FY21.pdf#zoom=40)



# Gracias a todo el equipo que hizo esta memoria posible

Rolando Aguilar  
Cinthy Soza David Romero  
Evannie Zavala Jorge Ignacio Vásquez  
Maritza Ramírez Jose Rojas Blanca Quintero  
Alisson Zamora Andreina García Natasha Rodríguez  
Tabata Campos Amanda Ramírez Nikole Román Marvin Castillo  
Mariela Steller Angélica Galera Melissa Morales Mario Vanegas  
Solón Sirias Luis Monge Adrián Murillo María Fernanda Castro  
Daniel Hernández Johanna Segura Vivian Trejos Johanna Coto  
Larissa Cabezas Pú Walter Castillo Stephanie Hudson  
Tatiana Sáenz Angela Charris Andrés Soza  
Ana Paula Reynosso Diana Mancía  
Ingrid Stephanie Marín Mónica Hidalgo  
Gaby Fournier Priscilla González Susan del Santo  
Frank Herrera Ana Campos Sury Valerio Alejandra Moreira  
Juan José Álvarez Vanesa González María Valerio Kandy Murillo  
Ronny Fallas Mayra Arias Daniel Arias Diana Brenes Alba Leitón  
Jose Acuña Garro Monserrat Moreno María Fernanda Montero  
Geovanna Madrigal Alejandra Sacasa Natalia Rodríguez  
Maly Camacho Gaudy Rojas Lilliam Montoya  
Arturo Ramirez Siles Kevin Chinchilla  
Alonso Salas Jorge Leitón  
Priscilla González



# Sobre Accenture

Accenture es una compañía global de servicios profesionales, líder en capacidades digitales, de *cloud* y de seguridad. Combinando una experiencia inigualable y habilidades especializadas en más de 40 sectores económicos, prestamos servicios de Estrategia y Consultoría, Tecnología, Operaciones y Accenture Song impulsados por la red de centros de tecnología avanzada y operaciones inteligentes más grande del mundo. Nuestros 710.000 profesionales cumplen la promesa de la tecnología y el ingenio humano todos los días, y prestan servicio a clientes en más de 120 países. Aprovechamos el poder del cambio para crear valor y éxito compartido para nuestros clientes, profesionales, accionistas, *partners* y la sociedad.





MAKING A  
MAKING A  
DIFFERENCE  
DIFFERENCE

Memoria Corporate Citizenship | 2022