



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

I EDICIÓN | 2024



Grupo América presenta su primer reporte anual de rendición de cuentas basado en la metodología Global Reporting Initiative (GRI), en donde incluye sus principales impactos positivos en el eje social, ambiental y económico. Zona Franca América (AFZ), América Construcciones (AMCO), Hacienda Barvak y Barvak Foods, son las 4 empresas que conforman Grupo América y desde donde se trabaja por aportar al desarrollo socioeconómico de Costa Rica y el bienestar de las personas. Actualmente cuenta con 750 personas colaboradoras y brinda oportunidad de trabajo a más de 12.000 personas. Su trayectoria de 25 años le ha permitido aportar en las tres dimensiones de la sostenibilidad, gracias a su capacidad de transformar el bienestar económico en bienestar social y ambiental. Esto lo ha logrado mediante una ruta sostenible que se trabaja de forma transversal en todas las empresas del Grupo.





## ESTRATEGIA SOSTENIBLE DE NEGOCIO

Como parte de su aporte a la sostenibilidad, Grupo América, alinea su estrategia comercial al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo que le permite aportar a seis de estos objetivos y de esta forma contribuir a la agenda 2030.

- ODS 3: Salud y bienestar
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 7: Energía asequible y no contaminante
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

## PRINCIPALES HITOS DE LA GESTIÓN 2023

Este compromiso socio ambiental se traduce en un crecimiento económico rentable desde cada una de las empresas del Grupo. En más de 164 horas de voluntariado y como parte de los grandes resultados alcanzados en materia ambiental, durante el periodo anterior reciclamos 2.6 toneladas de residuos más que en el 2022. En el 2023, 22 Toneladas de reciclaje. 12 mil árboles sembrados en áreas de protección y alrededor de 300 mil litros de agua ahorrados durante el periodo anterior. Adicionalmente:

- Campaña **“Camino a la inclusión 2022”**, generación de espacios de sensibilización y campañas contra el acoso en áreas comunes.
- Programa **“Yo puedo y vos”**, impulso al trabajo con inclusión, lenguaje inclusivo y nuevas masculinidades.

- Conmemoración del Día del Síndrome de Down, Día del Autismo, Día de la Inclusión, Día de Afrodescendencia, entre otros.
- De la mano de los diferentes voluntariados, también realizamos diversos patrocinios para llevar bienestar a más personas y sectores. Solo en el 2023, gracias a estas acciones, contribuimos con Aldeas Infantiles SOS para la recaudación de fondos y con Proyecto Daniel para apoyar a pacientes a sobrellevar la enfermedad del cáncer y Roble Alto que trabaja a favor del bienestar integral de las personas menores de edad y sus familias en vulnerabilidad social.
- Adicionalmente, realizamos una campaña llamada La Luz de Navidad, que, con el apoyo de nuestras personas colaboradoras y sus hogares, logramos colocar alrededor de 712 juguetes que fueron distribuidos entre diferentes organizaciones que trabajan con menores de edad en condición de vulnerabilidad social que forman parte de nuestras comunidades directas.
- Como parte de los logros en derechos humanos, se cuenta con la campaña denominada "Camino a la inclusión a finales del 2022", donde generan espacios de sensibilización y campañas contra el acoso en áreas comunes.
- Se desarrollan proyectos de la mano con otras organizaciones como "Yo puedo y vos", y Efecto Boomerang, que refuerzan los temas de trabajo con inclusión, lenguaje inclusivo y nuevas masculinidades.
- AFZ: 2023 cambio a luminarias LED. Colocación de sensores de movimiento en los cuartos eléctricos y bodegas para evitar el desperdicio de energía.
- AMCO: 2023 medidores eléctricos que alimentan el plantel.
- Adquisición de vehículos eléctricos y bicicletas electro asistidas para la movilidad interna de las personas colaboradoras de las áreas de seguridad y mantenimiento.
- Modernización de micromedidores y macromedidores de agua potable.
- Dispositivos de grifos y fluxómetros automáticos y de bajo consumo.
- Inodoros secos en más del 90 % del total de instalaciones con un ahorro de agua entre 250 000 a 300 000 litros.
- Reutilización de agua y uso de equipo scrommel.
- Recuperador de agregados que utiliza agua recirculante para lavar el exterior e interior de la flotilla de mezcladoras mediante un proceso circular eficiente.
- Dos centros de acopio que reciben los materiales valorizables de todos los clientes del parque.
- Uso de compostera automática para gestión de residuos orgánicos.



## Estructura y composición de la gobernanza

Grupo América es una empresa de origen familiar y 100 % capital costarricense, dirigida por una Junta Directiva encargada de liderar nuestra organización.

Es fundamental la gestión de la ética en cada una de sus operaciones para la continuidad del negocio, por lo que cuentan con un Código de Ética Corporativo, el cual tiene como objetivo establecer los lineamientos de comportamiento ético por parte de las personas colaboradoras de la organización en el ejercicio de sus funciones y que les permite establecer relaciones duraderas con sus grupos de interés, basándose en su identidad cultural y en la normatividad aplicable.

Como parte de la debida diligencia, implementan modelos de control para analizar regularmente los riesgos, asegurar el conocimiento de las normas, definir responsabilidades y establecer los procedimientos que permitan la notificación confidencial de irregularidades.

## Derechos Humanos

Los derechos humanos son clave para fomentar el bienestar e impulsar el desarrollo de las personas colaboradoras. En Grupo América reconocen que garantizar estos derechos significa respetar la dignidad inherente a cada individuo, lo que contribuye a construir sociedades justas y equitativas.

Actualmente, en Grupo América cuentan con distintas políticas enfocadas en el bienestar de la población y utilizamos la herramienta digital denominada "TU VOZ CUENTA" para que las personas hagan sus denuncias de manera anónima y confidencial en caso de identificar una violación a sus derechos. Dichas denuncias son atendidas directamente por una firma legal que se encarga de darles el debido proceso e involucrar a las partes de las empresas que correspondan.

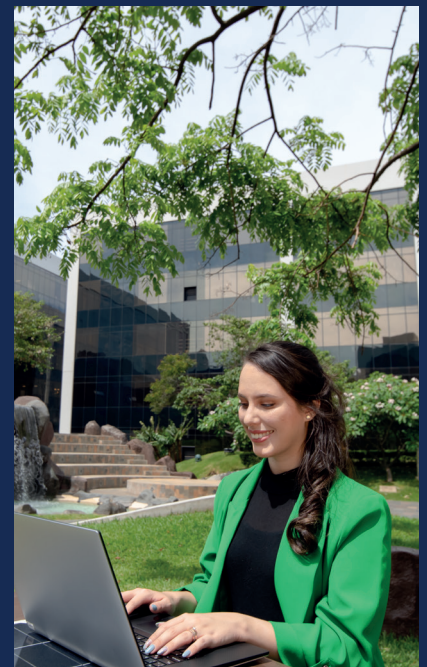


## Cumplimiento legal

Asegurar el cumplimiento legal es primordial para Grupo América. Nuestras actividades se encuentran sujetas a normativas nacionales e internacionales, las cuales se encuentran en una constante evolución, por lo que es necesario identificar las actualizaciones correspondientes y cumplirlas.

Grupo América cuenta con una Gerencia de Asuntos Legales que revisa el cumplimiento legal de toda la empresa y realiza constantemente procesos de auditoría interna y externa.

Cuando se realizan auditorías internas aplican una serie de políticas para la revisión de la legalidad de las prácticas como las ISO, NIIF, entre otras.





**GRUPO,**  
**AMÉRICA**

