

Las empresas más Responsables E.S.G. en Costa Rica en 2022

6ª Edición

Metodología Merco 2022



Ranking general de empresas
más Responsables ESG



Ranking de empresas más responsables
con el medio ambiente (E)



Ranking de empresas más responsables
en el ámbito interno, clientes y sociedad (S)



Ranking de empresas más responsables
a nivel ético y de gobernanza (G)



Ranking sectorial de empresas
más Responsables ESG



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking



Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Evaluaciones y muestras 6ª edición

Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 28

Merco Digital

En colaboración con Methodology*

Merco Sociedad

MUESTRA: 803

Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 32

Sindicatos

MUESTRA: 35

ONG

(ONG + ONG Medioambiental)
MUESTRA: 35

'Gobierno'

MUESTRA: 20

Comités de Dirección

MUESTRA: 208

Expertos en RSC

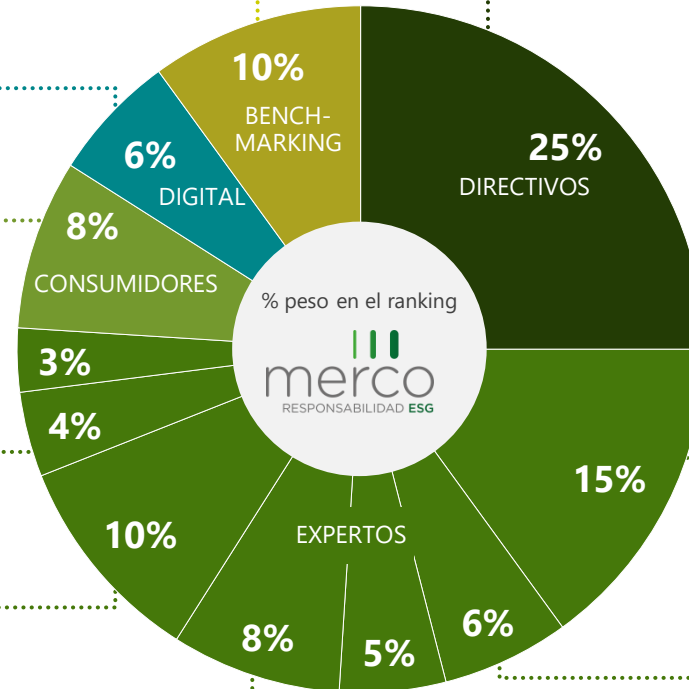
MUESTRA: 31

Analistas financieros

MUESTRA: 37

Periodistas de info. económica

MUESTRA: 30



Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más responsables (E)

Ranking de empresas más responsables (S)

Ranking de empresas más responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

Ficha técnica

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

208 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Costa Rica con facturación superior a 10M USD) respondieron el cuestionario.

220 expertos evaluaron a las empresas:

- **31 expertos en RSC**
- **37 analistas financieros**
- **30 periodistas de información económica**
- **20 miembros del 'Gobierno'**
- **35 responsables de ONG**
- **35 responsables de sindicatos**
- **32 responsables de asociaciones de consumidores**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, Se analiza la conversación generada en Medios digitales, influencers y usuarios relacionada con aspectos de ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental. En colaboración con Nethodology

803 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Técnicos de Merco han valorado los méritos de responsabilidad de las empresas del Ranking provisional.

Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
3º	1º	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)	10.000
1º	2º	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS	9.935
4º	3º	INTEL COSTA RICA	9.914
2º	4º	AUTO MERCADO	9.545
5º	5º	BAC CREDOMATIC	9.486
6º	6º	GRUPO PURDY	9.460
9º	7º	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA	9.455
8º	8º	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	8.936
12º	9º	COCA COLA FEMSA	8.823
31º	10º	GRUPO EL ÁNGEL	8.747
15º	11º	KIMBERLY CLARK	8.705
27º	12º	PROCTER & GAMBLE	8.686
17º	13º	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	8.647
30º	14º	UNIVERSIDAD EARTH	8.645
14º	15º	MICROSOFT	8.639
10º	16º	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	8.548
13º	17º	CAFÉ BRITT	8.532
36º	18º	FLOREX	8.404
26º	19º	PRICESMART	8.317
35º	20º	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA	8.239
18º	21º	AMAZON	8.230
38º	22º	AD ASTRA ROCKET	8.161
11º	23º	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA	8.130
7º	24º	WALMART CENTROAMÉRICA	8.108
19º	25º	PFIZER	8.103

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
42°	26°	CARGILL	8.080
20°	27°	FERRETERIA EPA COSTA RICA	8.013
40°	28°	SCOTIABANK	8.010
16°	29°	GRUPO ICE	7.989
23°	30°	NESTLÉ	7.970
68°	31°	LABORATORIOS ROCHE	7.922
43°	32°	GRUPO BIMBO	7.907
32°	33°	MCDONALD'S	7.881
25°	34°	DHL	7.780
28°	35°	INCAE BUSINESS SCHOOL	7.750
22°	36°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA	7.726
73°	37°	HOLCIM	7.678
74°	38°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO	7.632
62°	39°	GRUPO DEMASA-GRUMA	7.585
76°	40°	GRUPO NUTRESA	7.493
71°	41°	MATRA	7.486
58°	42°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO	7.483
37°	43°	BOSTON SCIENTIFIC	7.444
80°	44°	GRUPO PROMERICA	7.405
79°	45°	EY (ERNST & YOUNG)	7.404
50°	46°	BAYER	7.402
57°	47°	BANCO DAVIVIENDA	7.356
21°	48°	TIENDAS UNIVERSAL	7.338
77°	49°	ALIMENTOS PROSALUD	7.334
*	50°	GRUPO COLONO	7.228

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
63º	51º	BIOLAND	7.210
45º	52º	DELOITTE COSTA RICA	7.200
46º	53º	3M COSTA RICA	7.199
94º	54º	AERIS HOLDING	7.193
56º	55º	ALIMENTOS JACK'S	7.120
51º	56º	COLGATE-PALMOLIVE	7.061
*	57º	PROCOMER	7.055
29º	58º	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)	7.025
54º	59º	COOPELESCA	6.925
24º	60º	BANCO POPULAR	6.894
*	61º	BANCO DE COSTA RICA	6.877
69º	62º	IBM	6.876
55º	63º	NISSAN	6.865
*	64º	COOPEALIANZA	6.843
34º	65º	APPLE	6.833
67º	66º	GRUPO IREX	6.826
41º	67º	GRUPO MONGE	6.802
81º	68º	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)	6.759
59º	69º	UNILEVER	6.737
44º	70º	COYOL FREE ZONE	6.684
52º	71º	HEWLETT-PACKARD	6.664
33º	72º	CISCO SYSTEMS	6.636
66º	73º	GRUPO DURMAN ESQUIVEL	6.611
70º	74º	CUESTAMORAS	6.580
*	75º	COOPESERVIDORES	6.538

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking general de empresas más responsables 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

2021	2022	Empresa	Puntuación
91º	76º	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS	6.503
86º	77º	NACASCOLO HOLDINGS	6.454
53º	78º	OXIGENO	6.392
47º	79º	PASTAS ROMA	6.201
96º	80º	GENSLER	6.108
60º	81º	GRUPO NUMAR	6.011
83º	82º	APM TERMINALS	5.991
*	83º	ABBOTT	5.974
65º	84º	CLARO COSTA RICA	5.869
93º	85º	GRUPO CAYUGA	5.773
48º	86º	ALMACENES EL REY	5.771
72º	87º	SYKES ENTERPRISES	5.705
64º	88º	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)	5.593
*	89º	LEAD UNIVERSITY	5.517
92º	90º	ESTABLISHMENT LAB	5.468
95º	91º	BLP ABOGADOS	5.460
*	92º	UPALA AGRICOLA	5.317
*	93º	TELECABLE	5.224
*	94º	WESTERN UNION	5.123
*	95º	GRUPO COMECA	5.121
*	96º	LIBERTY	5.075
85º	97º	MONDELÉZ	4.930
78º	98º	GRUPO NACIÓN	4.897
*	99º	GRUPO CMA	4.745
*	100º	GRUPO MONTECRISTO	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Las empresas más responsables con el medioambiente



Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E)

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

SALIR

2022 Empresa

- 1° FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
- 2° COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
- 3° AD ASTRA ROCKET
- 4° INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
- 5° AUTO MERCADO
- 6° UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
- 7° INTEL COSTA RICA
- 8° GRUPO PURDY
- 9° UNIVERSIDAD EARTH
- 10° BAC CREDOMATIC
- 11° FLOREX
- 12° GRUPO ICE
- 13° KIMBERLY CLARK
- 14° MICROSOFT
- 15° GRUPO EL ÁNGEL
- 16° INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
- 17° BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
- 18° CAFÉ BRITT
- 19° FERRETERIA EPA COSTA RICA
- 20° COCA COLA FEMSA
- 21° LABORATORIOS ROCHE
- 22° GRUPO BIMBO
- 23° ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
- 24° PRICESMART
- 25° PROCTER & GAMBLE

2022 Empresa

- 26° INCAE BUSINESS SCHOOL
- 27° HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
- 28° SCOTIABANK
- 29° MATRA
- 30° BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
- 31° BOSTON SCIENTIFIC
- 32° GRUPO PROMERICA
- 33° DHL
- 34° PFIZER
- 35° WALMART CENTROAMÉRICA
- 36° AMAZON
- 37° GRUPO NUTRESA
- 38° BIOLAND
- 39° AERIS HOLDING
- 40° MCDONALD'S
- 41° BAYER
- 42° CARGILL
- 43° GRUPO COLONO
- 44° GRUPO DEMASA-GRUMA
- 45° GRUPO CAYUGA
- 46° HOLCIM
- 47° ALIMENTOS JACK'S
- 48° UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
- 49° NESTLÉ
- 50° IBM

Las empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

SALIR

S

2022 Empresa

1°	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
2°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3°	INTEL COSTA RICA
4°	AUTO MERCADO
5°	BAC CREDOMATIC
6°	GRUPO PURDY
7°	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
8°	UNIVERSIDAD EARTH
9°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
10°	GRUPO EL ÁNGEL
11°	COCA COLA FEMSA
12°	CAFÉ BRITT
13°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
14°	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
15°	KIMBERLY CLARK
16°	PROCTER & GAMBLE
17°	GRUPO ICE
18°	MICROSOFT
19°	AD ASTRA ROCKET
20°	WALMART CENTROAMÉRICA
21°	PRICESMART
22°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
23°	FLOREX
24°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
25°	FERRETERIA EPA COSTA RICA

2022 Empresa

26°	LABORATORIOS ROCHE
27°	AMAZON
28°	PFIZER
29°	CARGILL
30°	GRUPO BIMBO
31°	MCDONALD'S
32°	DHL
33°	HOLCIM
34°	NESTLÉ
35°	SCOTIABANK
36°	MATRA
37°	BANCO POPULAR
38°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
39°	INCAE BUSINESS SCHOOL
40°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
41°	TIENDAS UNIVERSAL
42°	ALIMENTOS PROSALUD
43°	BAYER
44°	GRUPO DEMASA-GRUMA
45°	BIOLAND
46°	GRUPO COLONO
47°	GRUPO PROMERICA
48°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
49°	ALIMENTOS JACK'S
50°	BANCO DAVIVIENDA

Las empresas más responsables a nivel ético y de gobernanza

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

SALIR



2022 Empresa

1°	INTEL COSTA RICA
2°	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
3°	BAC CREDOMATIC
4°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
5°	AUTO MERCADO
6°	GRUPO PURDY
7°	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
8°	COCA COLA FEMSA
9°	MICROSOFT
10°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
11°	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
12°	PROCTER & GAMBLE
13°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
14°	AD ASTRA ROCKET
15°	FLOREX
16°	CAFÉ BRITT
17°	KIMBERLY CLARK
18°	GRUPO EL ÁNGEL
19°	UNIVERSIDAD EARTH
20°	AMAZON
21°	WALMART CENTROAMÉRICA
22°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
23°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
24°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
25°	NESTLÉ

2022 Empresa

26°	PRICESMART
27°	MATRA
28°	PFIZER
29°	FERRETERIA EPA COSTA RICA
30°	SCOTIABANK
31°	CARGILL
32°	MCDONALD'S
33°	BANCO DAVIVIENDA
34°	INCAE BUSINESS SCHOOL
35°	GRUPO BIMBO
36°	DHL
37°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
38°	GRUPO DEMASA-GRUMA
39°	EY (ERNST & YOUNG)
40°	BIOLAND
41°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
42°	3M COSTA RICA
43°	BOSTON SCIENTIFIC
44°	HOLCIM
45°	GRUPO ICE
46°	TIENDAS UNIVERSAL
47°	DELOITTE COSTA RICA
48°	BAYER
49°	IBM
50°	COLGATE-PALMOLIVE

Ranking Sectorial de Empresas 2022

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA

2021	2022	
2º	1º	AERIS HOLDING
1º	2º	APM TERMINALS

AGRICULTURA Y SERVICIOS AGROPECUARIOS

2021	2022	
*	1º	GRUPO COLONO
*	2º	UPALA AGRICOLA

ASEGURADORAS

2021	2022	
1º	1º	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

ALIMENTOS Y BEBIDAS

2021	2022	
2º	1º	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
1º	2º	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3º	3º	COCA COLA FEMSA
6º	4º	GRUPO EL ÁNGEL
4º	5º	CAFÉ BRITT
8º	6º	CARGILL
5º	7º	NESTLÉ
9º	8º	GRUPO BIMBO
7º	9º	MCDONALD'S
13º	10º	GRUPO DEMASA-GRUMA
14º	11º	GRUPO NUTRESA
15º	12º	ALIMENTOS PROSALUD
11º	13º	ALIMENTOS JACK'S
10º	14º	PASTAS ROMA
12º	15º	GRUPO NUMAR
16º	16º	MONDELÉZ

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

AUDITORÍA, ASESORÍA Y CONSULTORÍA

2021	2022	
2°	1°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
3°	2°	EY (ERNST & YOUNG)
1°	3°	DELOITTE COSTA RICA
*	4°	PROCOMER
4°	5°	NACASCOLO HOLDINGS
6°	6°	GENSLER
5°	7°	BLP ABOGADOS

AUTOMOTRIZ

2021	2022	
1°	1°	GRUPO PURDY
2°	2°	NISSAN

BANCARIO

2021	2022	
1°	1°	BAC CREDOMATIC
2°	2°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
4°	3°	SCOTIABANK
6°	4°	GRUPO PROMERICA
5°	5°	BANCO DAVIVIENDA
3°	6°	BANCO POPULAR
*	7°	BANCO DE COSTA RICA

CEMENTERAS

2021	2022	
1°	1°	HOLCIM

COMERCIO ELECTRÓNICO

2021	2022	
1°	1°	AMAZON

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2021	2022	
2º	1º	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)
4º	2º	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS
1º	3º	OXIGENO

CUIDADO PERSONAL

2021	2022	
1º	1º	KIMBERLY CLARK
2º	2º	PROCTER & GAMBLE
5º	3º	BIOLAND
3º	4º	COLGATE-PALMOLIVE
4º	5º	UNILEVER

DISTRIBUCIÓN EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	FERRETERIA EPA COSTA RICA
5º	2º	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
2º	3º	TIENDAS UNIVERSAL
3º	4º	GRUPO MONGE
4º	5º	ALMACENES EL REY

EDUCACIÓN SUPERIOR

2021	2022	
2º	1º	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
1º	2º	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
6º	3º	UNIVERSIDAD EARTH
4º	4º	INCAE BUSINESS SCHOOL
3º	5º	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
5º	6º	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)
*	7º	LEAD UNIVERSITY

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2021	2022	
1º	1º	APPLE

ENERGÍA

2021	2022	
1º	1º	COOPELESCA

EQUIPO MÉDICOS

2021	2022	
1º	1º	BOSTON SCIENTIFIC
3º	2º	ESTABLISHMENT LAB

FARMACÉUTICO

2021	2022	
1º	1º	PFIZER
3º	2º	LABORATORIOS ROCHE
2º	3º	BAYER
*	4º	ABBOTT

HOTELERÍA Y TURISMO

2021	2022	
1º	1º	GRUPO CAYUGA

INDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
3º	2º	3M COSTA RICA
2º	3º	COYOL FREE ZONE
4º	4º	GRUPO DURMAN ESQUIVEL
*	5º	GRUPO COMECA

INFORMÁTICO

2021	2022	
1º	1º	INTEL COSTA RICA
2º	2º	MICROSOFT
4º	3º	IBM
3º	4º	HEWLETT-PACKARD

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

INGENIERÍA AEROSPACIAL

2021	2022	
1º	1º	AD ASTRA ROCKET

LIMPIEZA Y CUIDADO DEL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	FLOREX
2º	2º	GRUPO IREX

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1º	1º	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)
2º	2º	GRUPO NACIÓN

SALUD

2021	2022	
1º	1º	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
*	2º	GRUPO MONTECRISTO

SERVICIOS FARMACEUTICOS

2021	2022	
1º	1º	CUESTAMORAS

SERVICIOS FINANCIEROS

2021	2022	
*	1º	COOPEALIANZA
*	2º	COOPESERVIDORES
*	3º	WESTERN UNION

SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA

2021	2022	
1º	1º	MATRA

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

SERVICIOS TECNOLOGÍA INFORMACIÓN

2021	2022	
1º	1º	CISCO SYSTEMS
3º	2º	SYKES ENTERPRISES
*	3º	GRUPO CMA

SUPERMERCADOS/DISTR. ALIMENTOS

2021	2022	
1º	1º	AUTO MERCADO
3º	2º	PRICESMART
2º	3º	WALMART CENTROAMÉRICA

TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1º	1º	GRUPO ICE
3º	2º	CLARO COSTA RICA
*	3º	TELECABLE
*	4º	LIBERTY

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2021	2022	
1º	1º	DHL

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco >

Valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 14 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad con el medio ambiente, social y a nivel ético y de gobernanza

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad (ESG)

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco
RESPONSABILIDAD ESG

*23 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*